

observatorio
calidad
de Tenerife

Situación de la certificación de
en la isla de Tenerife.
Edición 2010



Colabora



Área de Economía y Competitividad
Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos

www.calidadtenerife.org

Índice del documento

1. Introducción al documento
2. Metodología
3. Conclusiones generales
4. Información de las certificación
 - Distribución de los certificados por norma
 - Distribución de los certificados ISO 9001, ISO 14001, EMAS por sector
 - Empresas certificadas por sector
 - Empresas certificadas por municipio
 - Empresas certificadas por número de certificados
5. Puntos clave y conclusiones

1. Introducción al documento

Los datos contenidos en este informe fueron obtenidos por el **Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo de Tenerife**, para la elaboración de un informe general de situación respecto a la certificación en la isla de Tenerife, y su difusión en la Web del Observatorio de la Calidad en la isla de Tenerife, proyecto ejecutado por este Centro.

Una de las funciones del Observatorio es el desarrollo y promoción de estudios y análisis de datos que permitan una visión global del nivel de desarrollo, tendencias, etc..en materia de gestión de calidad en la isla de Tenerife.

Este documento se centra en información referida a EMPRESAS CERTIFICADAS.

Los datos han sido obtenidos según los datos aportados y/o recopilados de las siguientes entidades de Certificación: AENOR, APPLUS, DNV, SGS, BSI ESPAÑA, EQA, SPG, TÜV RHEINLAND, EDUQATIA, ICTE.

La recogida de la información y datos en este documento fue realizada durante el año 2009.

Debe tenerse en cuenta que sólo figura en este documento la información facilitada por, y/o disponible, en las Certificadoras mencionadas.

2. Metodología de estudio

El presente Informe pretende dar una visión de la situación de la certificación en empresas de la Isla respecto a las siguientes normas, estándares y/o reglamentos certificables:

- ISO 9001 de Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 14001 de Sistema de Gestión Medioambiental
- OHSAS 18001 de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- UNE 175001 de Calidad de Servicios para el pequeño comercio.
- Reglamento EMAS
- UNE 166002 de Sistema de Gestión de la I+D+I
- UNE 182001 de Requisitos para la prestación de servicios en Hoteles y Apartamentos Turísticos.
- UNE 183001 de Requisitos para la prestación de servicios en Alojamientos Rurales.
- UNE 66926 Certificación de centros de tacógrafos Digitales
- UNE 189001 de Requisitos para la prestación de Servicios Turísticos de Intermediación
- Certificación BRC de calidad y seguridad alimentaria.

La recogida de datos se realizó durante el **año 2009**, según los datos aportados y/o recopilados de las siguientes entidades de Certificación: AENOR, APPLUS, DNV, SGS, BSI ESPAÑA, EQA, SPG, TÜV RHEINLAND, EDUQATIA, ICTE.

Los datos recopilados, han sido incorporados y tratados en la base de datos general del Observatorio de la Calidad en la Isla de Tenerife.

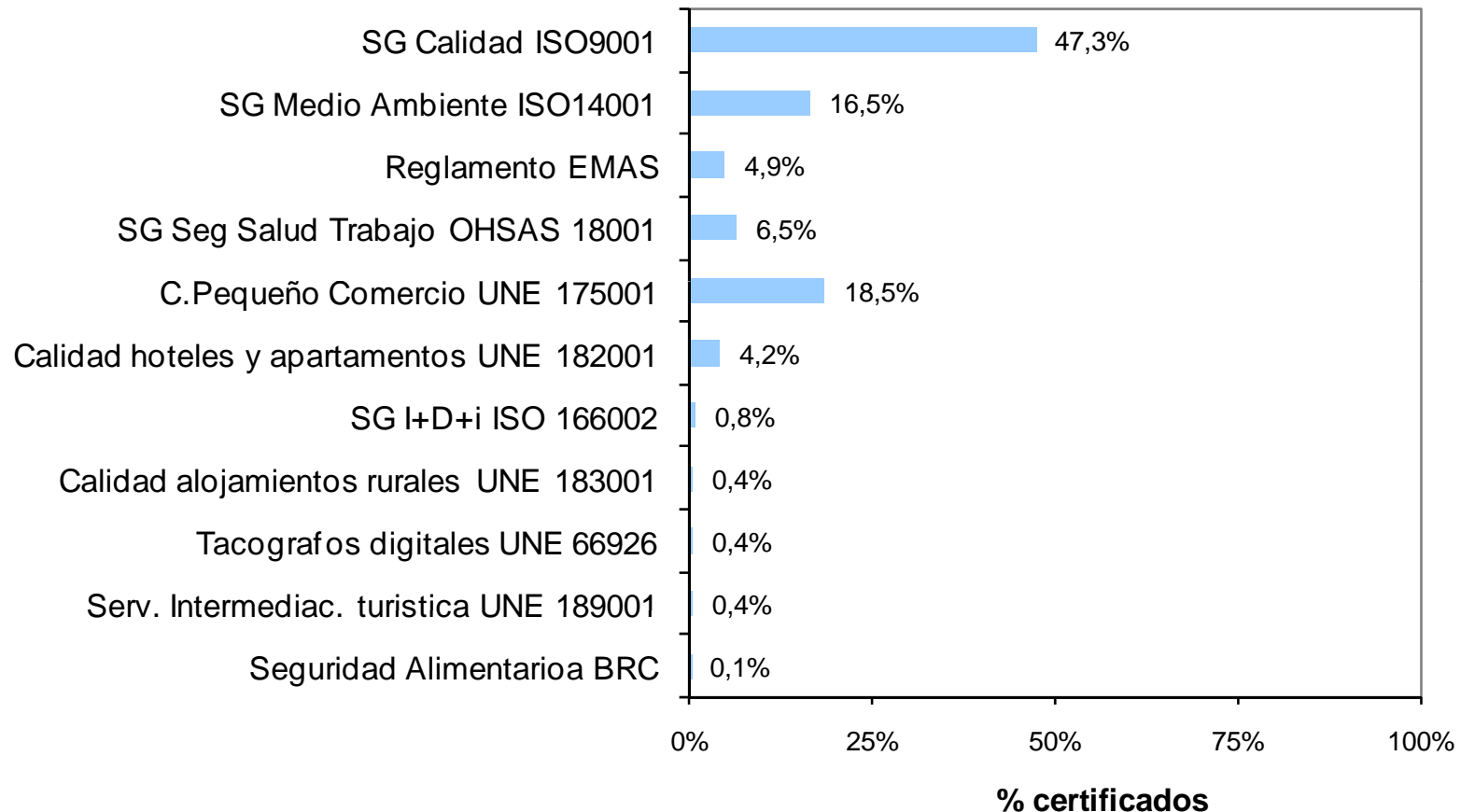
3. Conclusiones generales

Según los datos obtenidos, en la isla de Tenerife;

- Existe un total de 740 certificados.
- El número de empresas con certificaciones es de 541.
- Un 73% de las empresas certificadas poseen un solo certificado, un 20% poseen dos certificaciones, el resto poseen 3 o más certificados por empresa
- Un 68% de las empresas que tienen dos certificados, poseen la norma ISO 9001 de Sistema de Gestión de Calidad y la norma ISO 14001 de Sistema de Gestión Medioambiental.
- Un 47% de los certificados se refieren a la norma ISO9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, un 18% de la Norma UNE175001 de requisitos de servicios en el pequeño comercio, y un 16% certificados de la norma ISO 14001 de Sistema de Gestión Medioambiental.
- Respecto a los sectores a los que pertenecen las empresas certificadas se encuentran en el sector comercio en un 28%, en otras actividades empresariales con un 18%, un 12% al sector construcción y en un 10% en hostelería.
- La mayor parte de las empresas certificadas se ubican en Santa Cruz de Tenerife 46%, un 12% en La Laguna y un 7% en Adeje.
- Un 43% de las empresas certificadas en Adeje se certifican con la norma UNE 182001 de Requisitos de servicios en Hoteles y Apartamentos Turísticos.

4. Información general de las consultoras

Distribución de los certificados por norma



Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Distribución de los certificados por norma

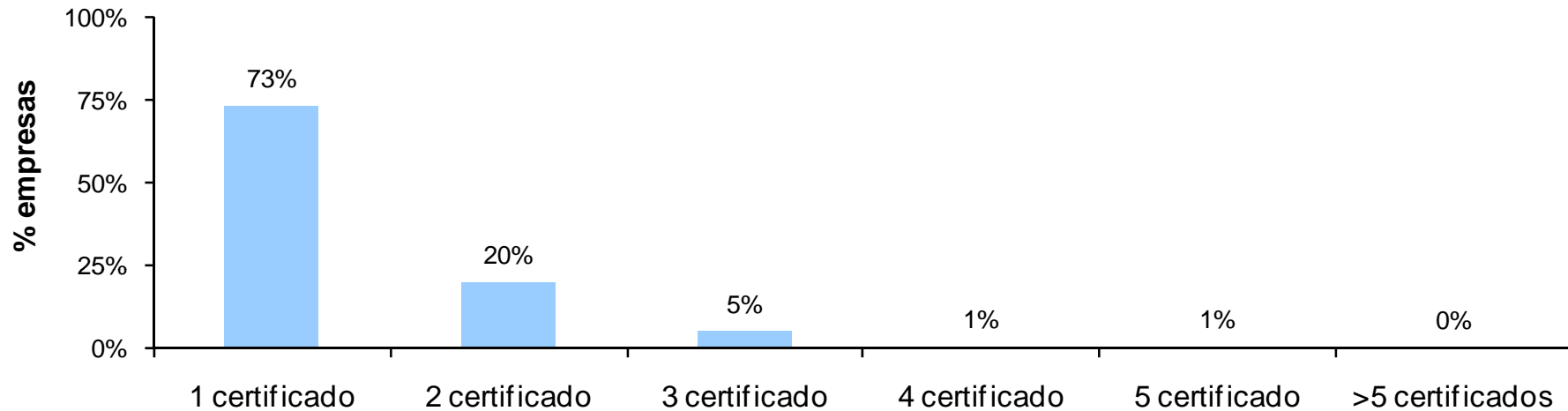
	% certificados	nº certificados
SG Calidad ISO9001	47,3%	350
SG Medio Ambiente ISO14001	16,5%	122
Reglamento EMAS	4,9%	36
SG Seg Salud Trabajo OHSAS 18001	6,5%	48
C.Pequeño Comercio UNE 175001	18,5%	137
Calidad hoteles y apartamentos UNE 182001	4,2%	31
SG I+D+i ISO 166002	0,8%	6
Calidad alojamientos rurales UNE 183001	0,4%	3
Tacografos digitales UNE 66926	0,4%	3
Serv. Intermediac. turistica UNE 189001	0,4%	3
Seguridad Alimentarioa BRC	0,1%	1
	100,0%	740

Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Las empresas certificadas según el nº de certificados



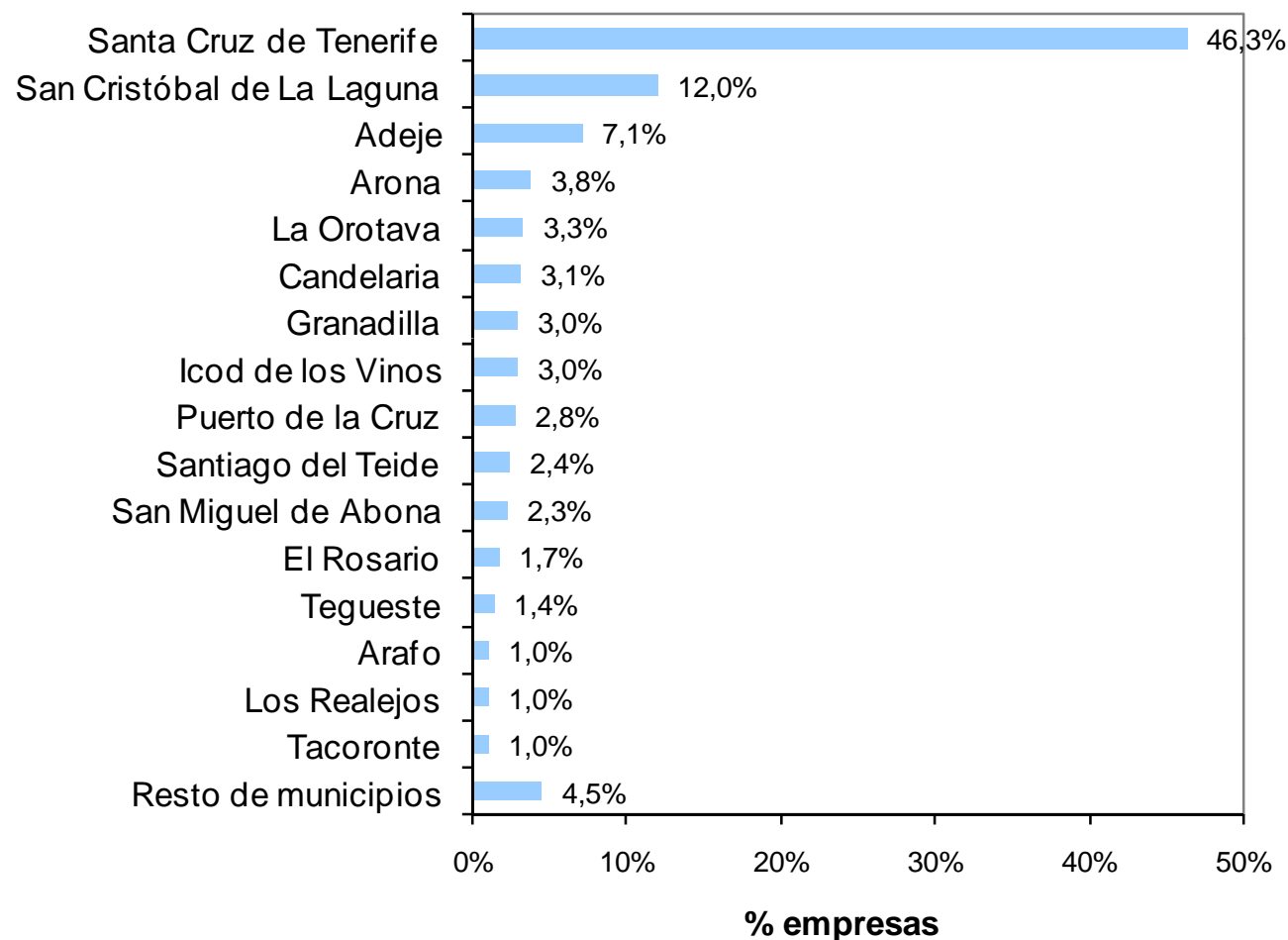
	% empresas	nº empresas
1 certificado	73,4%	397
2 certificado	20,0%	108
3 certificado	5,2%	28
4 certificado	0,6%	3
5 certificado	0,6%	3
>5 certificados	0,2%	2
total	100,0%	541

Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Empresas certificadas por municipio (principales municipios)



Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Empresas certificadas por municipio (todos los municipios)

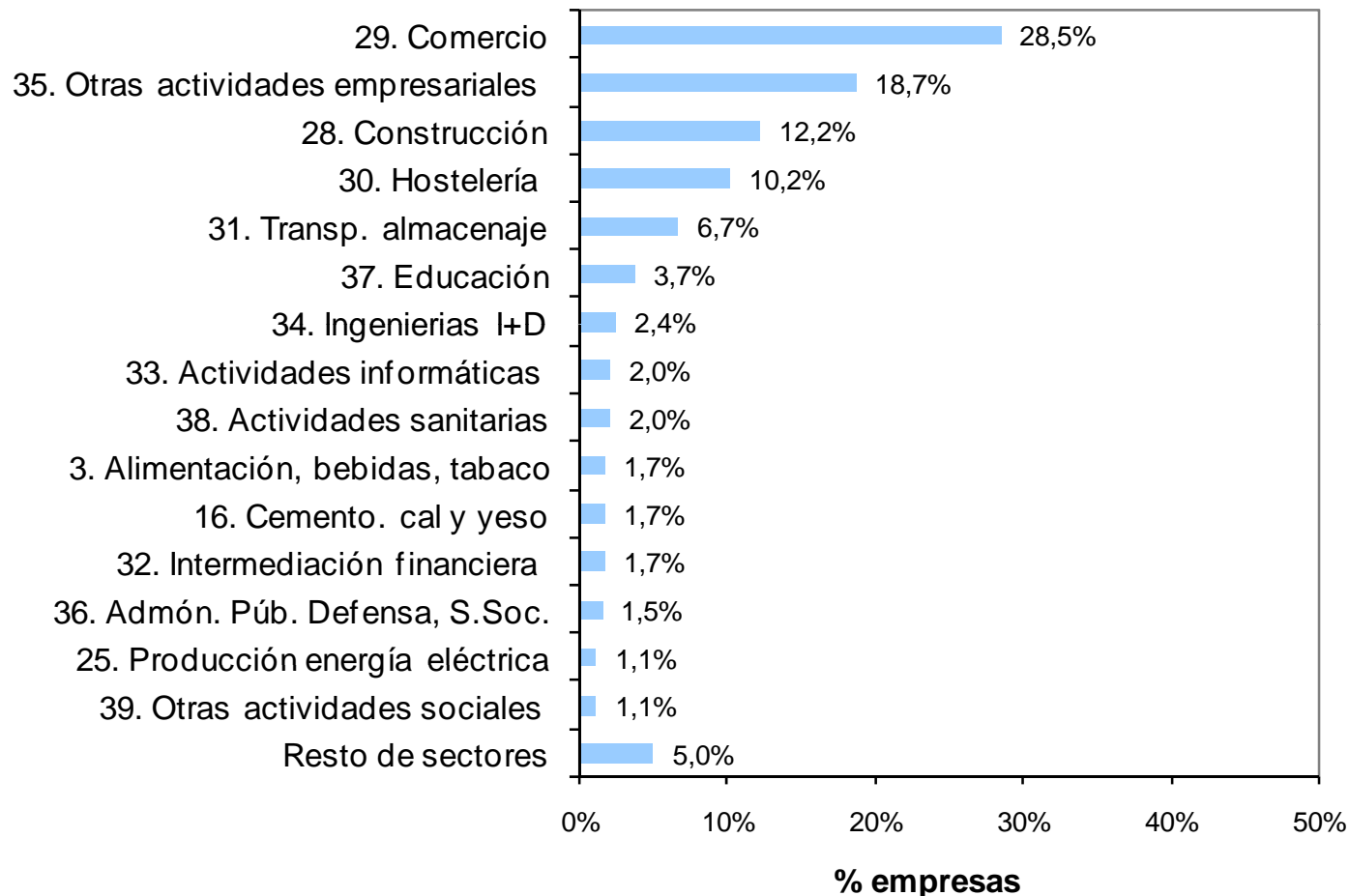
	% empresas	nº empresas	% certificados	nº certificados
Santa Cruz de Tenerife	46,3%	266	49,5%	366
San Cristóbal de La Laguna	12,0%	69	11,9%	88
Adeje	7,1%	41	6,4%	47
Arona	3,8%	22	3,6%	27
La Orotava	3,3%	19	3,5%	26
Candelaria	3,1%	18	2,6%	19
Granadilla	3,0%	17	3,1%	23
Icod de los Vinos	3,0%	17	2,3%	17
Puerto de la Cruz	2,8%	16	3,4%	25
Santiago del Teide	2,4%	14	1,9%	14
San Miguel de Abona	2,3%	13	1,8%	13
El Rosario	1,7%	10	1,4%	10
Tegueste	1,4%	8	1,1%	8
Arafo	1,0%	6	1,4%	10
Los Realejos	1,0%	6	0,8%	6
Tacoronte	1,0%	6	0,8%	6
Guimar	0,9%	5	1,1%	8
Guía de Isora	0,7%	4	0,5%	4
El Sauzal	0,5%	3	0,5%	4
Santa Úrsula	0,5%	3	0,5%	4
Abona	0,3%	2	0,5%	4
Buenavista del Norte	0,3%	2	0,4%	3
Garachico	0,3%	2	0,3%	2
La Victoria de Acentejo	0,3%	2	0,3%	2
Arico	0,2%	1	0,1%	1
El Tanque	0,2%	1	0,1%	1
La Guancha	0,2%	1	0,3%	2
Total	100,0%	574	100,0%	740

Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Empresas certificadas por sectores (principales sectores)



Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Empresas certificadas por sectores (todos los sectores)

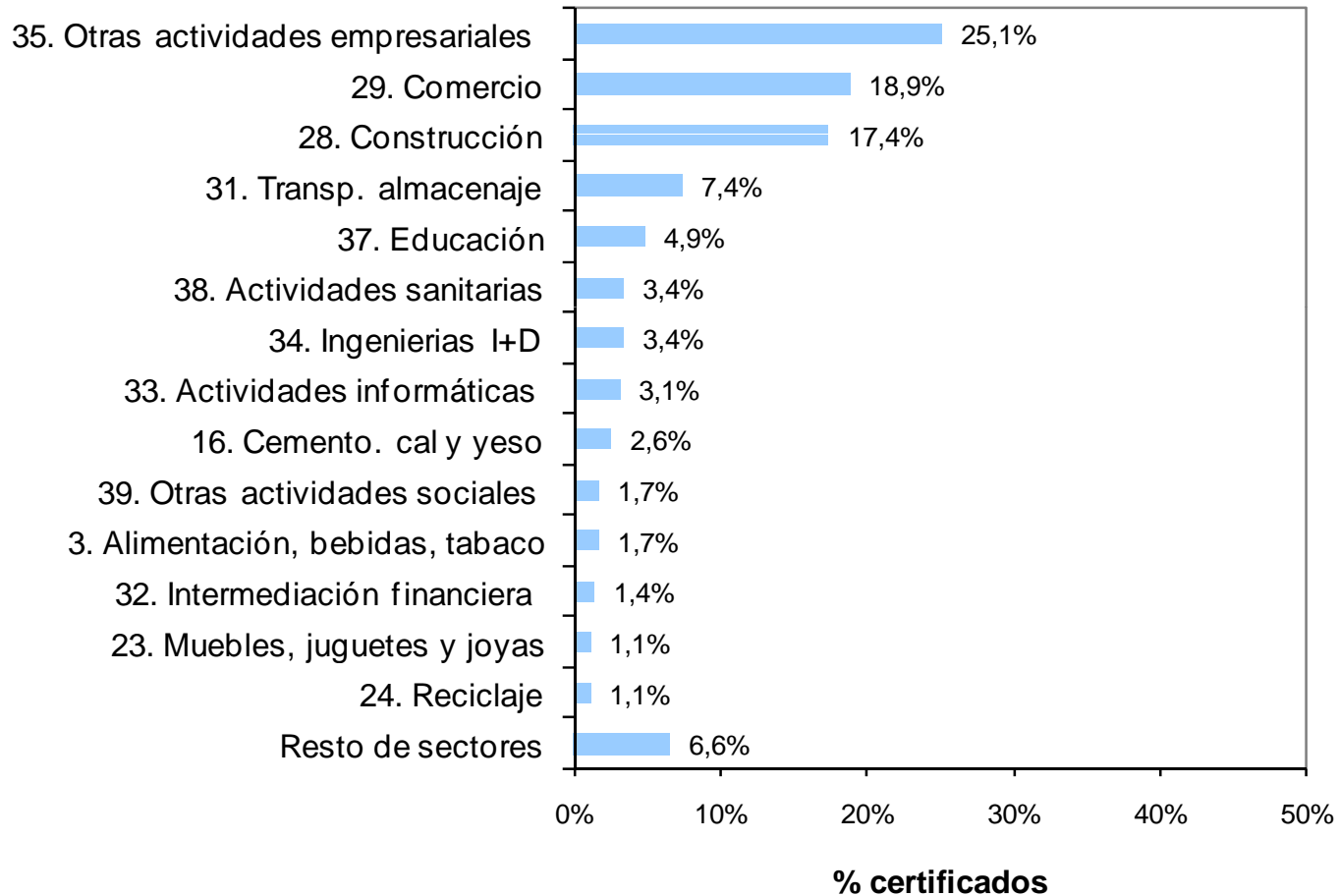
	% empresas	nº empresas
29. Comercio	28,5%	154
35. Otras actividades empresariales	18,7%	101
28. Construcción	12,2%	66
30. Hostelería	10,2%	55
31. Transp. almacenaje	6,7%	36
37. Educación	3,7%	20
34. Ingenierías I+D	2,4%	13
33. Actividades informáticas	2,0%	11
38. Actividades sanitarias	2,0%	11
3. Alimentación, bebidas, tabaco	1,7%	9
16. Cemento. cal y yeso	1,7%	9
32. Intermediación financiera	1,7%	9
36. Admón. Púb. Defensa, S.Soc.	1,5%	8
25. Producción energía eléctrica	1,1%	6
39. Otras actividades sociales	1,1%	6
12. Química	0,7%	4
23. Muebles, juguetes y joyas	0,7%	4
24. Reciclaje	0,7%	4
27. Prod. vapor y agua caliente	0,6%	3
1. Agricultura, caza,silvicultura	0,4%	2
7. Papel	0,4%	2
9. Artes gráficas, y serv. Relación	0,4%	2
17. Metalurgia	0,4%	2
4. Textil y confección	0,2%	1
10. Coqueterías, refinis de petróleo	0,2%	1
14. Caucho y materiales plásticos	0,2%	1
18. Construcción maquinaria	0,2%	1
	100,0%	541

Base: todos los certificados (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Certificados de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 por sector



Base: todos los certificados ISO 9001 (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Certificados de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001 por sector

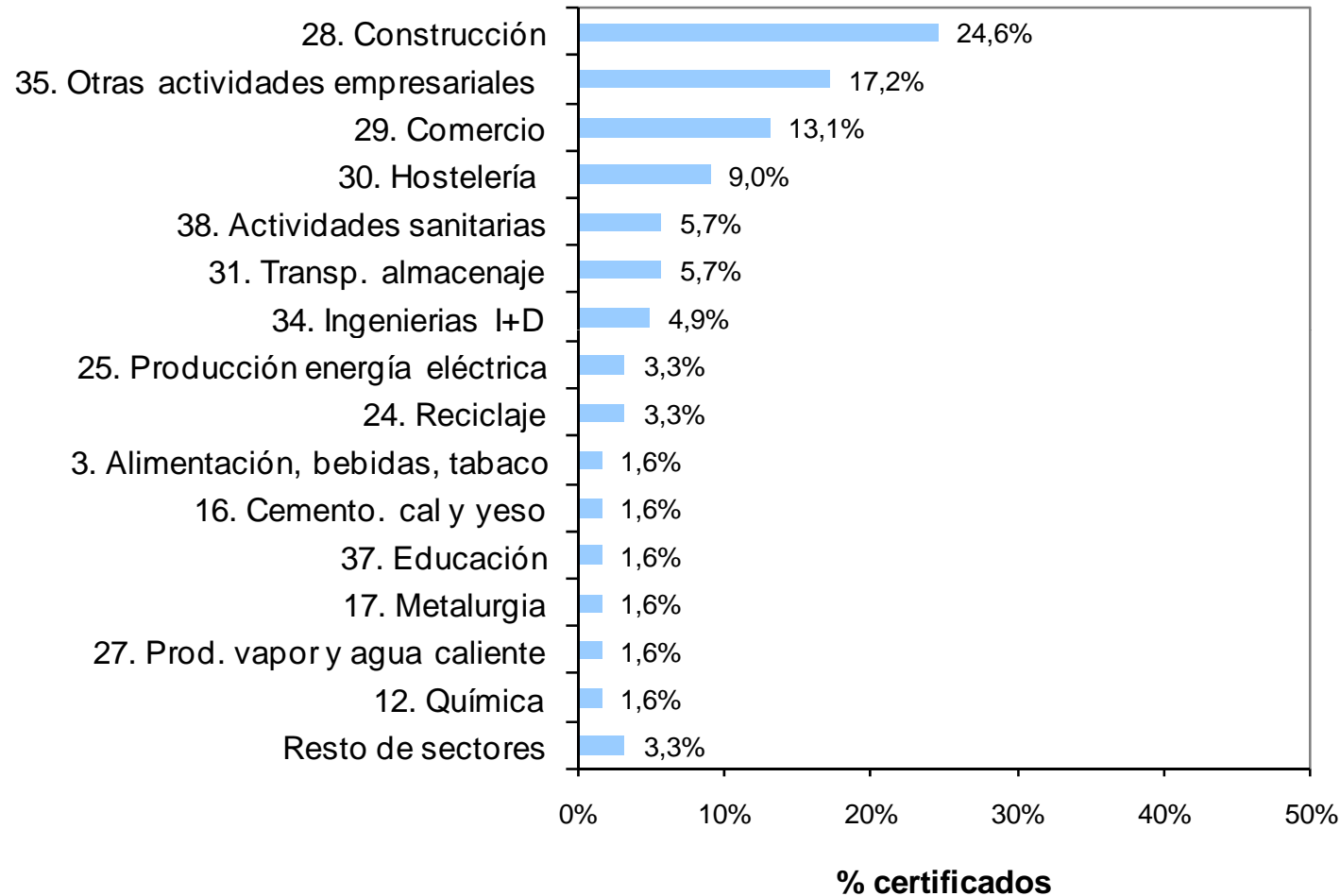
	% certificados	nº certificados
35. Otras actividades empresariales	25,1%	88
29. Comercio	18,9%	66
28. Construcción	17,4%	61
31. Transp. almacenaje	7,4%	26
37. Educación	4,9%	17
38. Actividades sanitarias	3,4%	12
34. Ingenierías I+D	3,4%	12
33. Actividades informáticas	3,1%	11
16. Cemento. cal y yeso	2,6%	9
39. Otras actividades sociales	1,7%	6
3. Alimentación, bebidas, tabaco	1,7%	6
32. Intermediación financiera	1,4%	5
23. Muebles, juguetes y joyas	1,1%	4
24. Reciclaje	1,1%	4
36. Admón. Púb. Defensa, S.Soc.	0,9%	3
30. Hostelería	0,9%	3
25. Producción energía eléctrica	0,9%	3
12. Química	0,9%	3
9. Artes gráficas, y serv. Relación	0,6%	2
17. Metalurgia	0,6%	2
27. Prod. vapor y agua caliente	0,6%	2
1. Agricultura, caza, silvicultura	0,3%	1
14. Caucho y materiales plásticos	0,3%	1
18. Construcción maquinaria	0,3%	1
10. Coqueterías, refinados de petróleo	0,3%	1
7. Papel	0,3%	1
	100,0%	350

Base: todos los certificados ISO 9001 (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Certificados de Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001 por sector



Base: todos los certificados ISO 14001 (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Certificados de Sistemas de Gestión Medioambiental ISO 14001 por sector

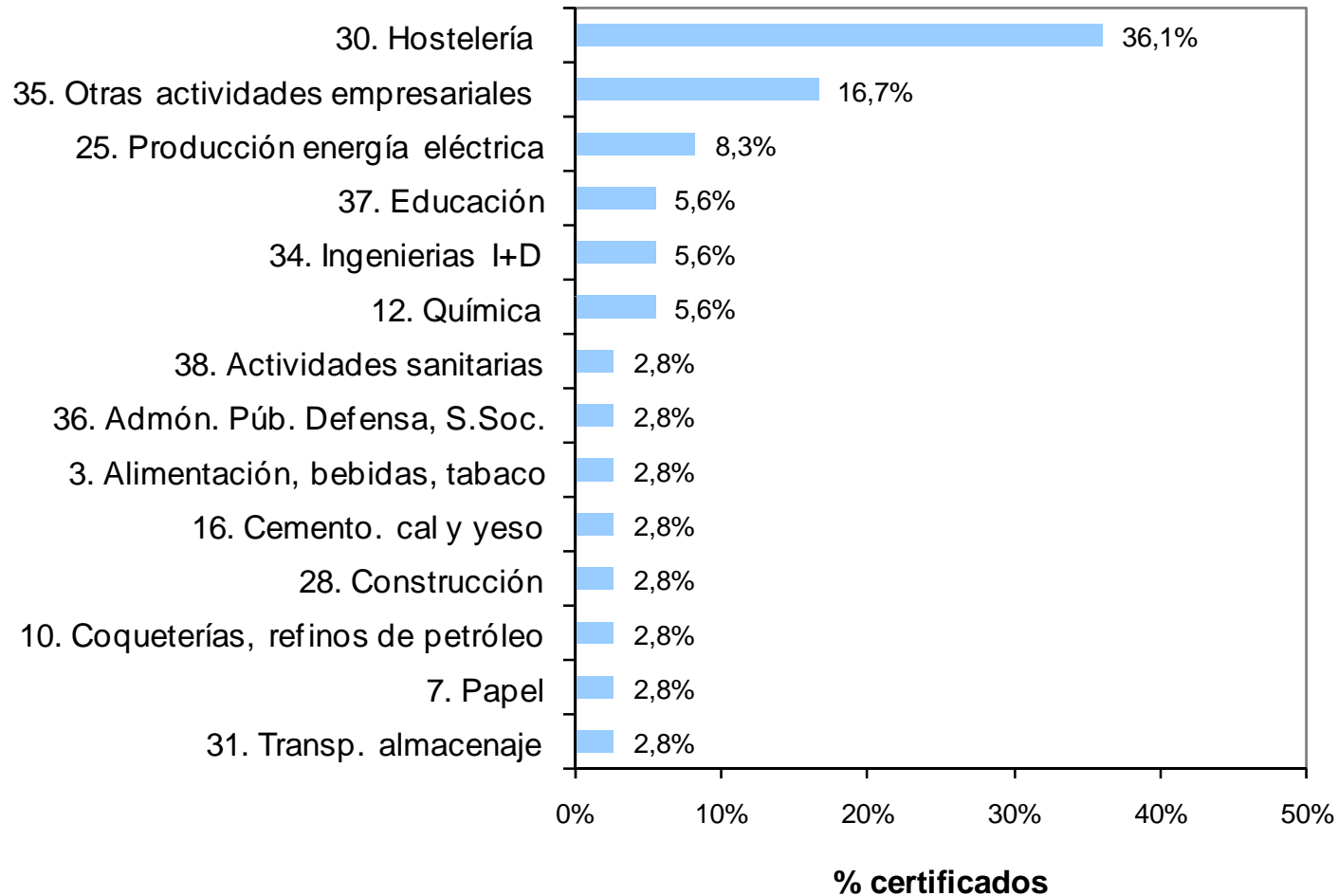
	% certificados	nº certificados
28. Construcción	24,6%	30
35. Otras actividades empresariales	17,2%	21
29. Comercio	13,1%	16
30. Hostelería	9,0%	11
38. Actividades sanitarias	5,7%	7
31. Transp. almacenaje	5,7%	7
34. Ingenierías I+D	4,9%	6
25. Producción energía eléctrica	3,3%	4
24. Reciclaje	3,3%	4
3. Alimentación, bebidas, tabaco	1,6%	2
16. Cemento. cal y yeso	1,6%	2
37. Educación	1,6%	2
17. Metalurgia	1,6%	2
27. Prod. vapor y agua caliente	1,6%	2
12. Química	1,6%	2
39. Otras actividades sociales	0,8%	1
36. Admón. Púb. Defensa, S.Soc.	0,8%	1
1. Agricultura, caza,silvicultura	0,8%	1
10. Coqueterías, refinós de petróleo	0,8%	1
	100,0%	122

Base: todos los certificados ISO 14001 (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Certificados del reglamento EMAS por sector



Base: todos los certificados EMAS (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las consultoras

Certificados del reglamento EMAS por sector

	% certificados	nº certificados
30. Hostelería	36,1%	13
35. Otras actividades empresariales	16,7%	6
25. Producción energía eléctrica	8,3%	3
37. Educación	5,6%	2
34. Ingenierías I+D	5,6%	2
12. Química	5,6%	2
38. Actividades sanitarias	2,8%	1
36. Admón. Púb. Defensa, S.Soc.	2,8%	1
3. Alimentación, bebidas, tabaco	2,8%	1
16. Cemento. cal y yeso	2,8%	1
28. Construcción	2,8%	1
10. Coqueterías, refinados de petróleo	2,8%	1
7. Papel	2,8%	1
31. Transp. almacenaje	2,8%	1
	100,0%	36

Base: todos los certificados EMAS (aportados o recopilados en 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

Puntos clave y conclusiones

6. Información general de la certificación

Puntos Clave:

- La norma con mayor número de certificados es la de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 (47,3% del total, es decir 350 certificados). Le siguen la norma de calidad en el pequeño comercio (UNE 175001) con 18,5% de certificados (137) y la norma del Sistema de Gestión Medioambiental con el 16,5 % de certificados (122).
- El resto de normas representan un volumen de certificados sensiblemente menor: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHAS 18001 con 6,5%, Reglamento Medioambiental EMAS con 4,9% y Calidad en hoteles y apartamentos UNE 182001 un 4,2%.
- La gran mayoría de las empresas certificadas (el 73,4%) solo tiene un certificado lo que representan 397 empresas. Dos certificados tienen el 20,0% de las empresas (108 empresas). Hay que destacar que un 6,6% de las empresas, tienen 3 o más certificados.
- La mayoría de las empresas certificadas (el 46,3%) están localizadas en el municipio de Santa Cruz de Tenerife. En el municipio de La Laguna también se encuentran un porcentaje considerable de empresas, un 12%), y análogamente en el de Adeje (un 7%). El resto de municipios tiene un número sensiblemente inferior de empresas certificadas.

6. Información general de la certificación

Puntos Clave (continuación):

- Los sectores de actividad con un mayor número de empresas certificadas son el comercio (el 28,5% de empresas, es decir 154), Otras actividades empresariales (18,7%, 101 empresas), Construcción (12,2%, 66 empresas), y Hostelería (10,2%, 55 empresas). El resto de sectores representan menor cantidad de certificados.
- Los certificados de Sistemas de Gestión de la Calidad (que son 350 en total) se distribuyen principalmente en los sectores de otras actividades empresariales (25,1%, es decir 88 certificados), comercio (18,9%, 66 certificados) y construcción (17,4%, 61 certificados).
- Los certificados de Sistemas de Gestión de Medioambiental ISO 14001 (122 en total) se distribuyen principalmente en los sectores de construcción (24,6%, que representan 30 certificados), otras actividades empresariales (17,2%, 21 certificados), y comercio (13,1%, 16 certificados).
- Los certificados del reglamento medioambiental EMAS (36 en total) se distribuyen principalmente en los sectores de hostelería (36,1%, que representan 13 certificados), y otras actividades empresariales (16,7%, 6 certificados).



observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.org

Cabildo Insular de Tenerife

Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos

Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable



Colabora:

