



observatorio
calidad
de Tenerife



Colabora



Situación de las certificadoras con actividad en la Isla de Tenerife. Edición 2009



www.calidadtenerife.org



observatorio
calidad
de Tenerife



Situación de las certificadoras
con actividad en la Isla de
Tenerife.
Edición 2009



Centro Insular
de Calidad
y Consumo
Responsable

Índice del documento

1. Introducción al documento
2. Metodología
3. Conclusiones generales
4. Información general de las certificadoras
 - Sedes
 - Personal
 - Actividades con el Cabildo
5. Actividades realizadas en Tenerife en 2008
 - Certificados emitidos
 - Normas
 - Sectores
6. Actividades realizadas en Canarias en 2008
 - Certificados emitidos
7. Puntos clave y conclusiones

1. Introducción al documento

Las informaciones presentadas a continuación fueron obtenidas de las respuestas de los cuestionarios de las Certificadoras que se encuentran en el **Directorio de certificadoras** del Observatorio de la Calidad de Tenerife, www.calidadtenerife.es

El directorio esta formado por las certificadoras que realizan alguna actividad en materia de certificación **en Tenerife** (calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, responsabilidad social empresarial, I+D+I, etc.).

Debe tenerse presente que **los datos presentados** hacen referencia a **las certificadoras del Directorio (10 certificadoras)**. Análogamente, conviene mencionar que el directorio incluye certificadoras que no tienen sede en Tenerife, pero realizan actividades en la Isla.

Los cuestionarios se recogieron a entre los meses de **abril y junio de 2009**. Las preguntas de situación (Ej. localización de sus sedes) hacen referencia al momento actual de la recogida de datos, y las preguntas de actividad (Ej. el n.º de trabajadores) hacen referencia al conjunto del año 2008.

Uno de los objetivos del Observatorio es establecer un **mapa de la calidad de Tenerife** lo más completo posible que reúna a los actores y los recursos que desempeñan un papel importante para mejorar la gestión de las empresas y entidades de la isla. En la actualidad el mapa comprende las siguientes tipos de entidades: certificadoras, consultoras, laboratorios, empresas certificadas, personas certificadas, centros de formación y otras entidades de interés.

2. Metodología del estudio

Universo:

El universo del estudio está compuesto por las **certificadoras** que realizan alguna **actividad en materia certificación en la isla de Tenerife**: gestión de calidad, medio ambiente, prevención, responsabilidad social empresarial, I+D+I, etc.

La muestra:

La muestra de estudio está compuesta por **10 certificadoras** que forman parte del Directorio de certificadoras del Observatorio de la Calidad de Tenerife.

Trabajo de campo:

La recogida de datos fue realizada mediante un **cuestionario electrónico** distribuido por **correo electrónico**. Previamente se realizaron llamadas telefónicas para contactar con los responsables de las certificadoras, para verificar la idoneidad de las certificadoras y explicar los objetivos y el proceso de recogida de información. Las certificadoras se localizaron a partir de los directorios comerciales de acceso público. El trabajo de campo se realizó entre los **meses de abril y junio de 2009**.

Ámbito temporal de los datos:

Las preguntas de situación de tipo general de la certificadora se refirieron al momento actual de la recogida de datos (Ej. localización de las sedes de las certificadoras). Las preguntas relativas a las actividades de la certificadora se refirieron al conjunto del año 2008 (Ej. el n.º de trabajadores).

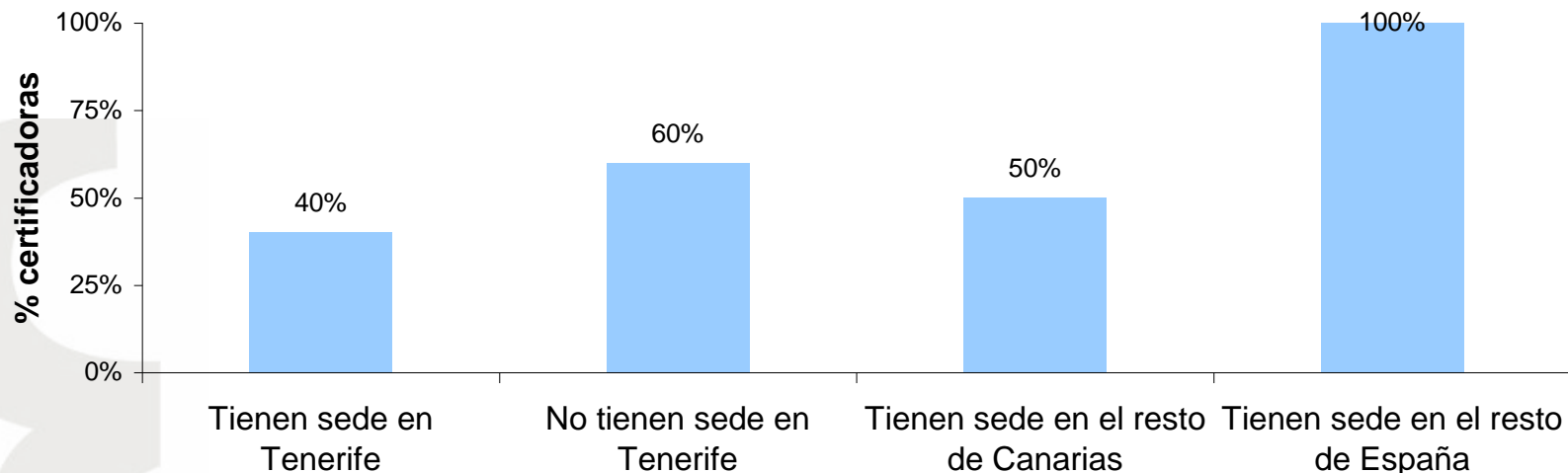
3. Conclusiones generales

Conclusiones generales

- Según los datos proporcionados por las certificadoras que tuvieron actividades en Tenerife, en 2008 la isla tuvo algo más del la mitad (51 %) de los certificados emitidos en el conjunto de Canarias.
- El 40 % de las certificadoras con actividad en la isla, tiene sede en Tenerife. Las sedes están atendidas por personal que está habitualmente (más de 6 meses) en la isla.
- En Tenerife en 2008 el mayor número de certificados emitidos (375 certificados, el 53 % del total) corresponden a los Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001). Le siguen los de Sistema de Gestión Medioambiental (83 certificados, el 29 % del total). Entre ambos suponen el 82% de los certificados, por lo que el resto (Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, I+D+i, etc.) son menos numerosos.
- Los certificados nuevos representan el 22 % del total de certificados emitidos.
- En la categoría de otros certificados, los más numerosos son los de Mercado CE y los de el modelo de Excelencia Empresarial EFQM.

4. Información general de las certificadoras

Las certificadoras según la localización de sus sedes



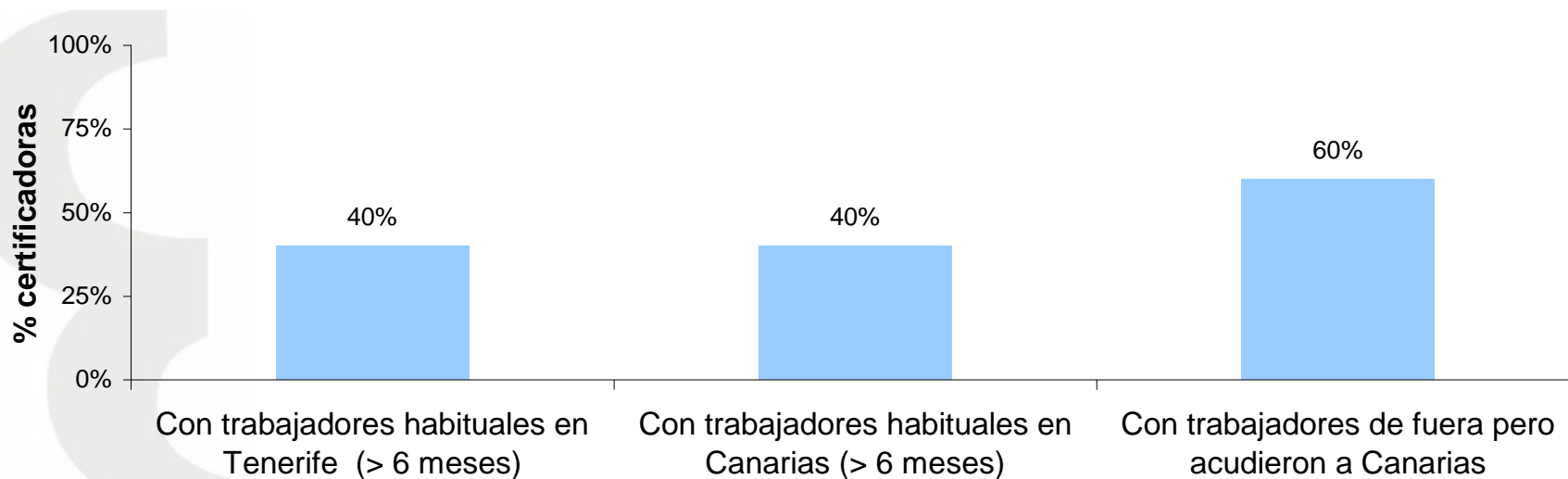
	% certificadoras	nº certificadoras	nº sedes
Tienen sede en Tenerife	40,0%	4	4
No tienen sede en Tenerife	60,0%	6	0
Tienen sede en el resto de Canarias	50,0%	5	5
Tienen sede en el resto de España	100,0%	10	182

Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio de 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las certificadoras

Las certificadoras según la permanencia de sus trabajadores en 2008

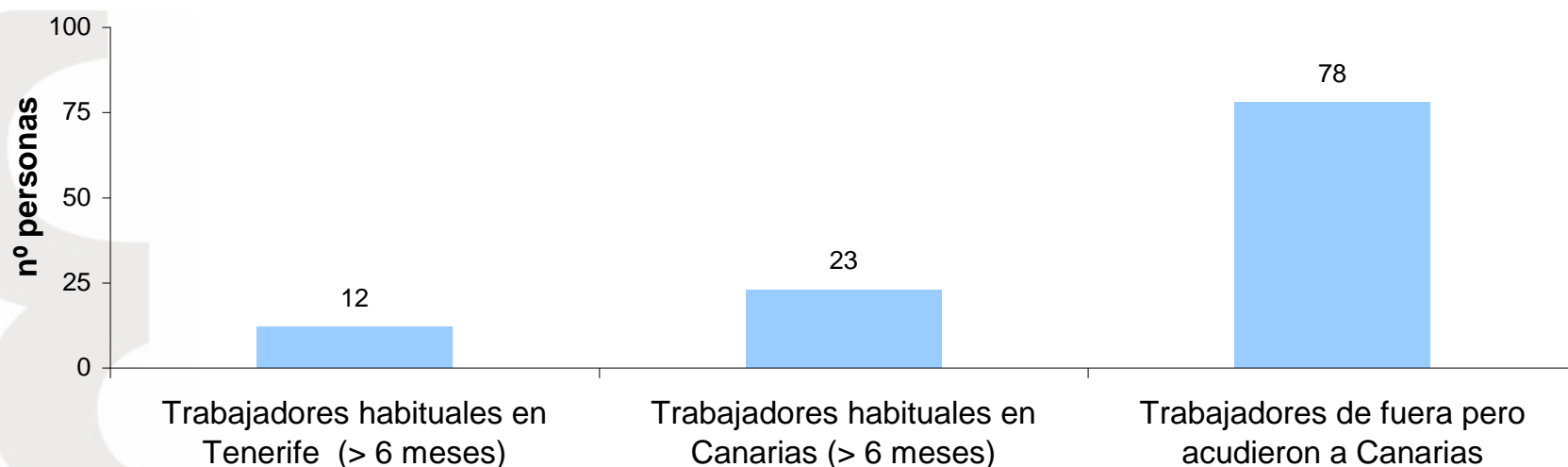


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las certificadoras

Las certificadoras según la permanencia de sus trabajadores en 2008

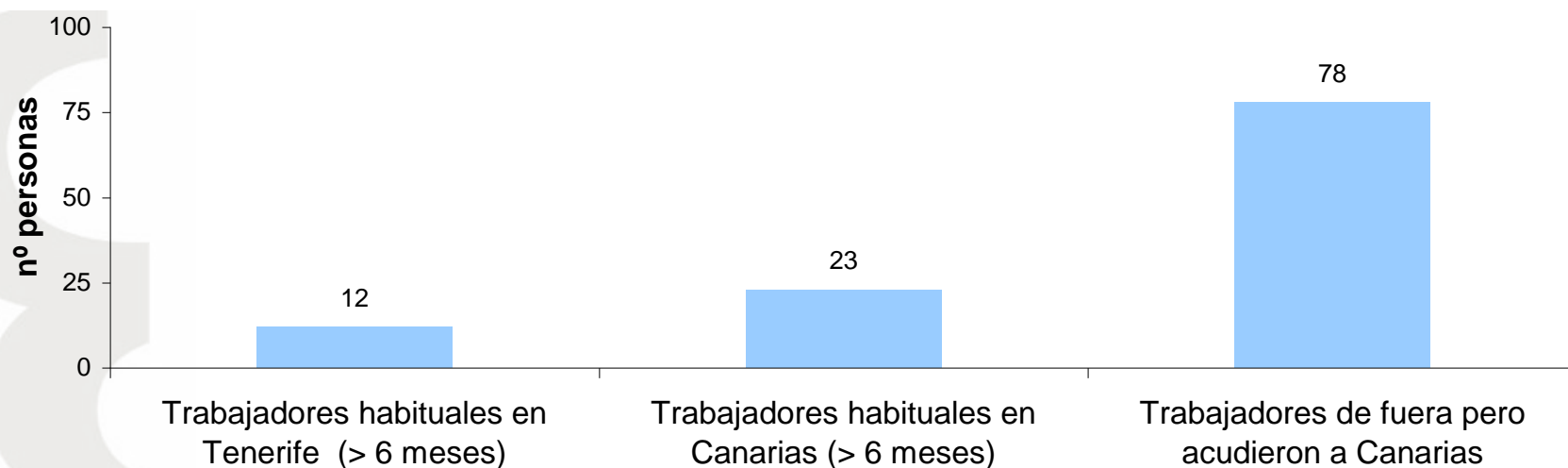


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las certificadoras

N.º de personas de las certificadoras con actividades en Tenerife en 2008

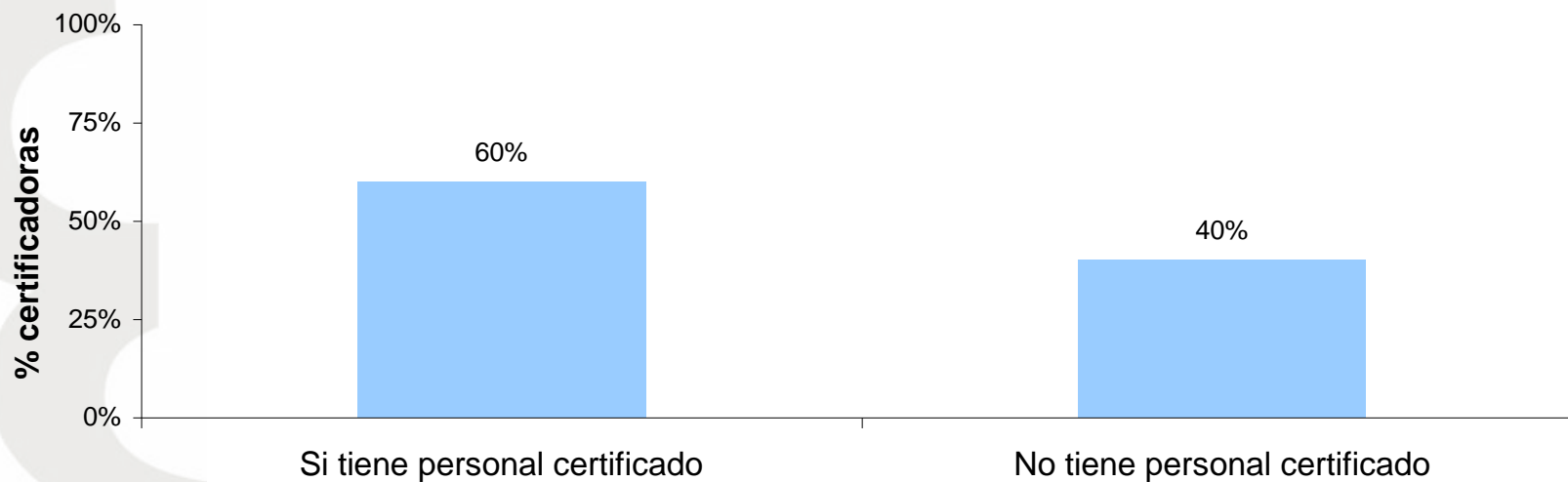


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las certificadoras

Certificadoras con personal certificado en 2008 en Tenerife: IRCA, EOQ, ASQ (CERPER), EFQM

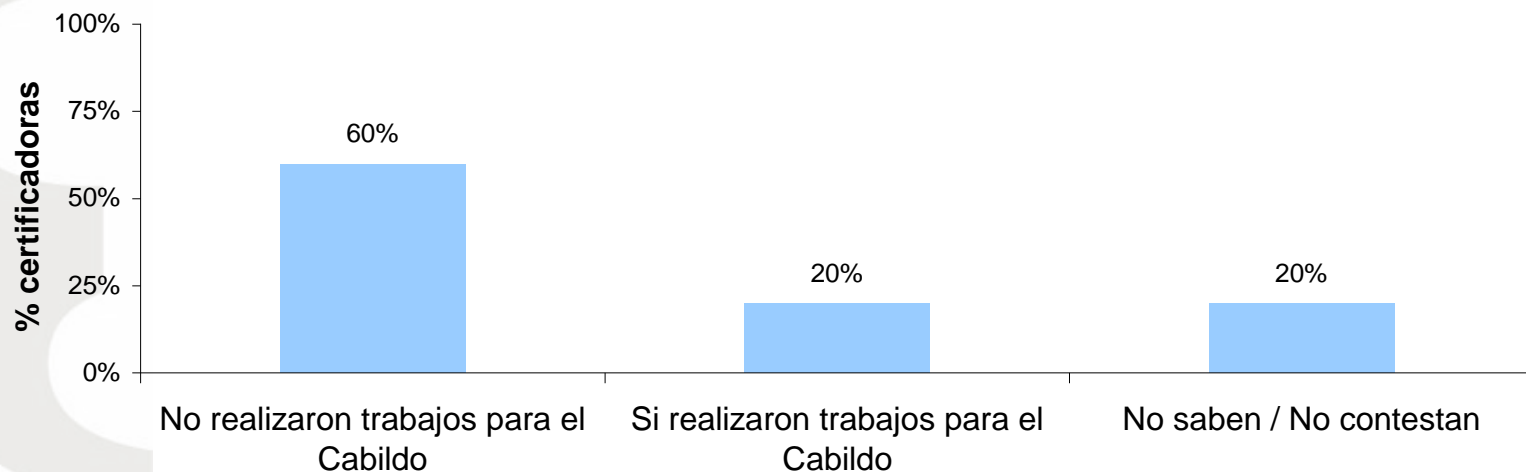


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las certificadoras

Certificadoras que realizaron trabajos para el Cabildo

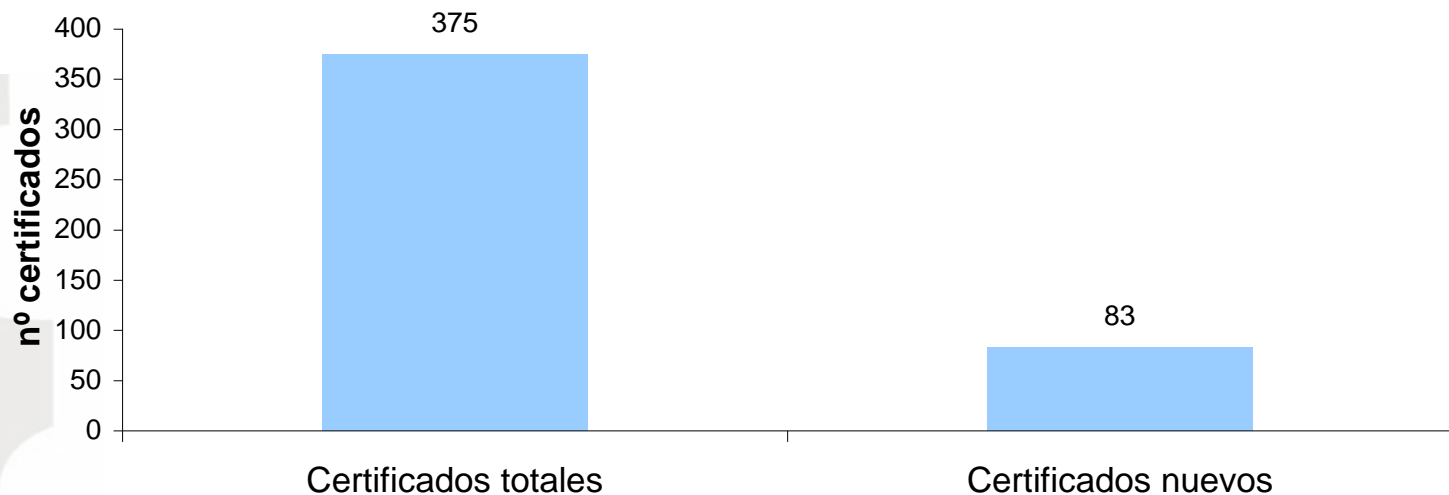


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008

Número de certificados emitidos en Tenerife en 2008



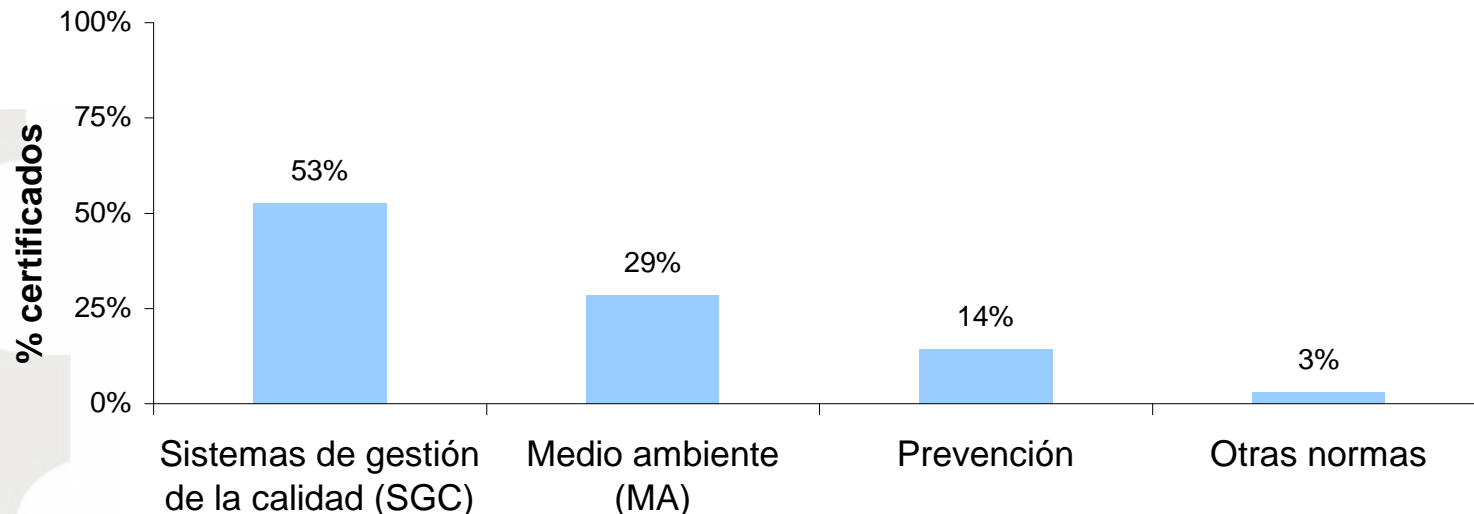
	nº certificados	% certificados	nº certificadoras
Certificados totales	375	100,0%	6
Certificados nuevos	83	22,1%	5

Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008

Certificados emitidos en Tenerife en 2008 por tipo de norma



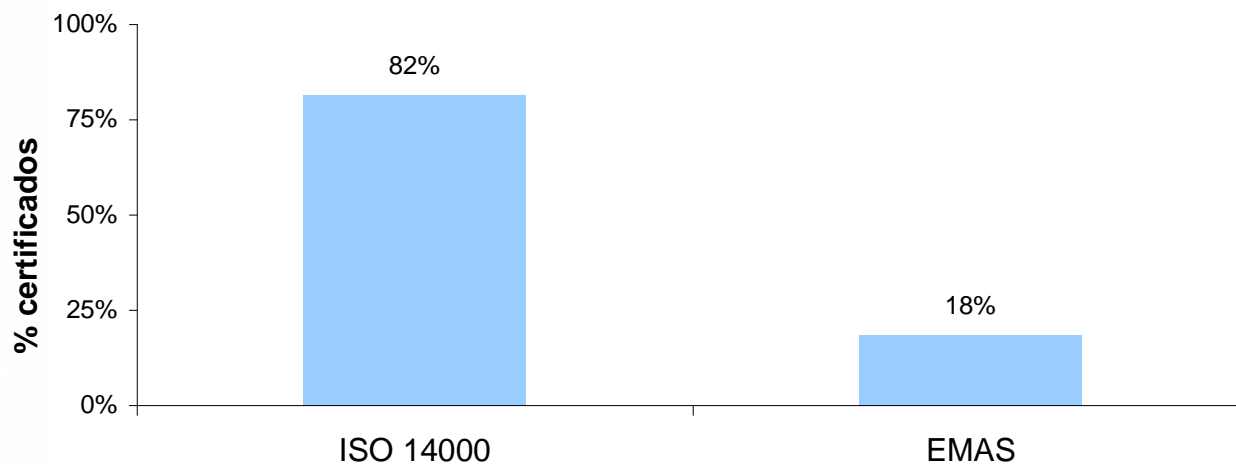
	% certificados	nº certificados	nº certificadoras
Sistemas de gestión de la calidad (SGC)	52,6%	70	7
Medio ambiente (MA)	28,6%	38	4
Prevención	14,3%	19	2
Otras normas	3,0%	4	2

Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008

Certificados de medio ambiente emitidos en Tenerife en 2008

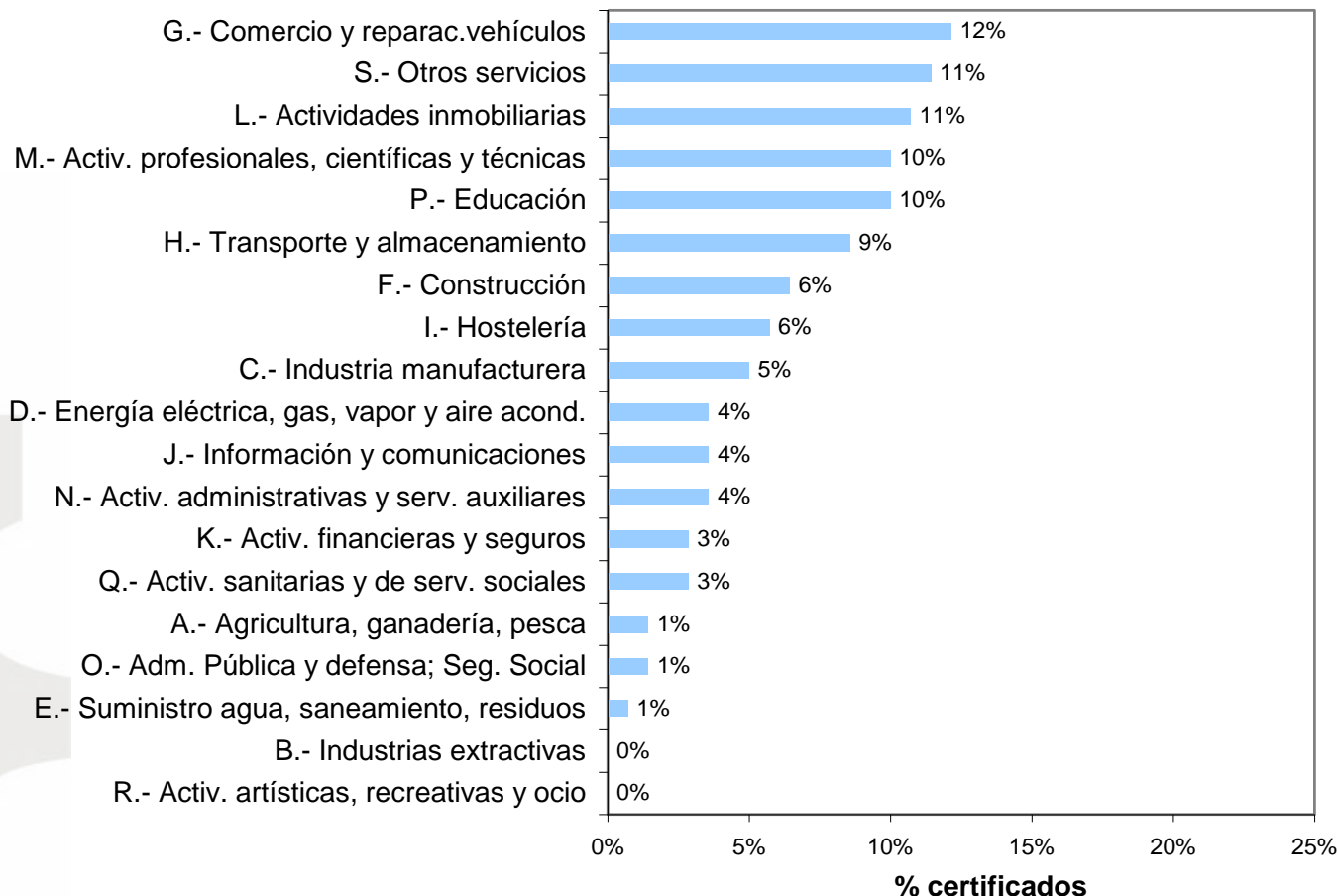


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008

Certificados emitidos en Tenerife en 2008 por sector (CNAE 2009)

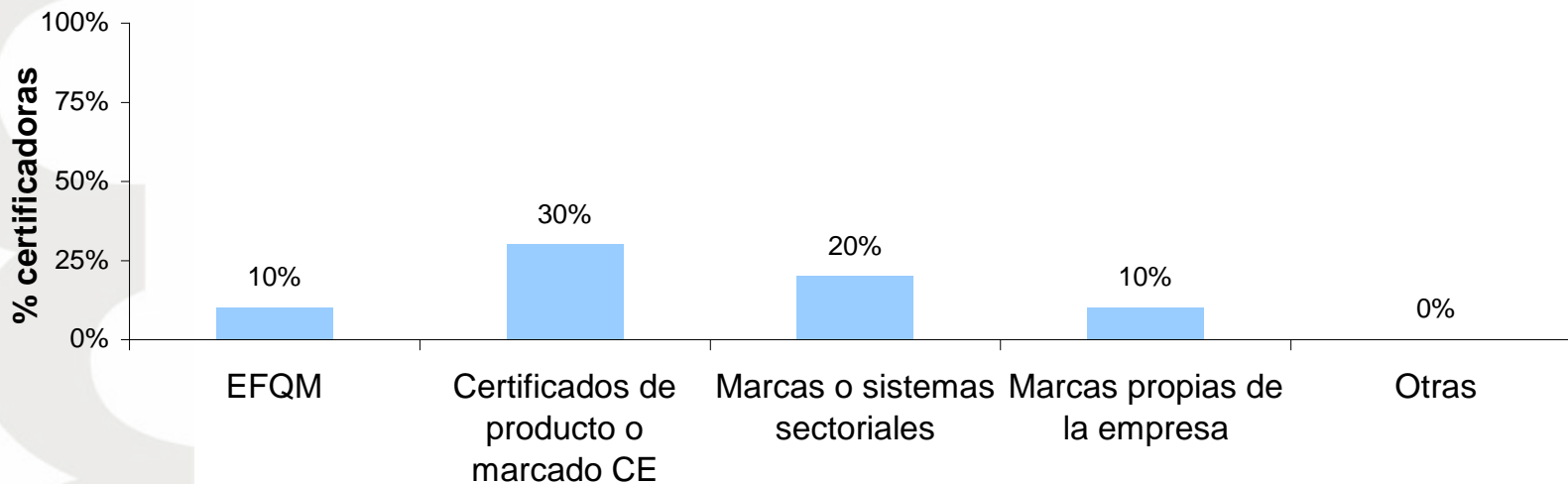


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008

Certificadoras que emitieron otros tipos certificaciones en Tenerife en 2008

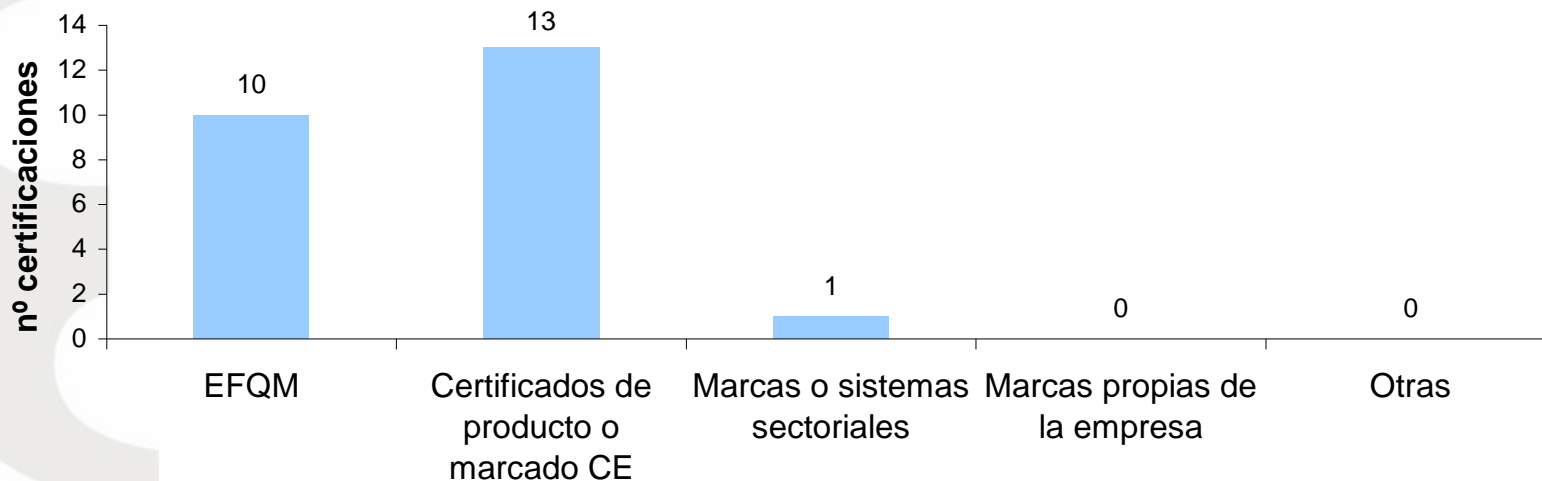


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008

Certificaciones de otros tipos emitidas en Tenerife en 2008

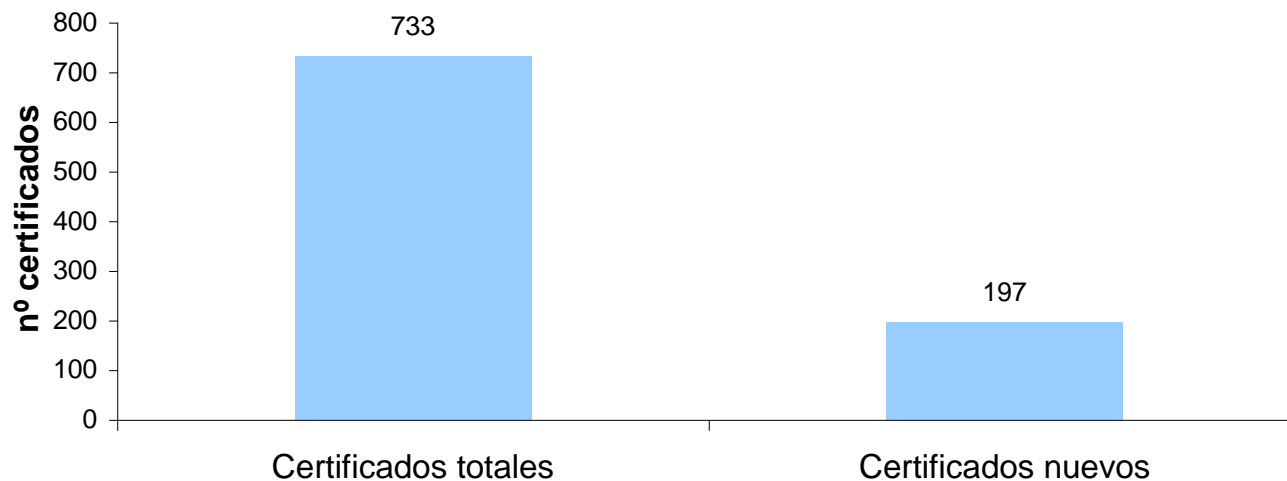


Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009

5. Actividades de las certificadoras en Canarias en 2008

Número de certificados emitidos en Canarias en 2008



Base: todas las certificadoras del Directorio de certificadoras del Observatorio (a junio 2009)

Fuente: Observatorio de la Calidad de Tenerife 2009



observatorio
calidad
de Tenerife

6. Puntos clave y conclusiones

6. Información general de las certificadoras. Sedes y personal

Puntos clave

- Figuran en nuestro directorio 10 certificadoras que realizan actividades de certificación en la Isla de Tenerife en 2008. Un 40% de ellas tienen sede en la Isla. De las certificadoras que realizaron actividades en Tenerife en el 2008 la mitad (50 %) tiene sede en el resto de Canarias.
- Todas las certificadoras tienen sede en el resto de España.
- En 2008 las cuatro certificadoras que tienen sede en Tenerife tuvieron personal habitualmente en la isla (más de 6 meses al año). También estas cuatro certificadoras realizaron sus actividades en Tenerife mediante personal habitual del resto de Canarias.
- En Tenerife en 2008 las certificadoras tuvieron 12 trabajadores habituales en la isla; 23 trabajadores habituales del resto de Canarias, y 78 trabajadores de fuera de Canarias que ocasionalmente trabajaron en Tenerife (en porcentajes representan el 11 %, el 20 % y el 68 %). Estos datos corresponden a las respuestas de seis certificadoras (hay cuatro que no respondieron).
- En Tenerife en el 2008 una mayoría (60 %) de certificadoras tuvo personal certificado IRCE, CERPER, etc.

Conclusiones

- De las certificadoras con actividades en Tenerife (diez certificadoras), el 40% tiene sede en la Isla.
- Todas las certificadoras que tienen sedes de Tenerife cuentan con personal que está de forma habitual en la isla (más de 6 meses al año).
- Parece que gran parte de las actividades de las certificadoras en Tenerife en 2008 se llevaron en una gran medida por personal que no está habitualmente en Tenerife; bien sea en el resto de Canarias o en el resto de España.

6. Los certificados acreditados por ENAC en Tenerife en 2008

Puntos clave

- En Tenerife en 2008 el número de certificados totales emitidos notificados por las certificadoras fue de 375 (certificados acreditados por ENAC). Estos datos deben ser tomados con cautela, pues corresponden únicamente a las respuestas de seis certificadoras del total de las diez del estudio.
- En Tenerife en 2008 hubo un 22 % de certificados nuevos (no son renovaciones) respecto al total de certificados emitidos (83 certificados nuevos de un total de 375).
- En Tenerife en 2008 algo más de la mitad de los certificados (el 53 %) corresponden a los relacionados con los sistemas de gestión de la calidad. En el segundo lugar de importancia están los certificados de sistemas de gestión medioambiental, que suponen el 29 % del total.
- Dentro de los certificados señalados en otras certificaciones, se refieren principalmente a EFQM y a certificados de productos o marcado CE.
- Los certificados de medio ambiente se distribuyen en un 82 % para ISO14001 y 18% para EMAS.
- En Tenerife en 2008 los sectores con mayor número de certificados fueron: comercio y reparación de vehículos (12 %); otros servicios (11,7 %); actividades inmobiliarias (11,4 %); actividades profesionales y técnicas (10%), y educación (10 %).

Conclusiones

- Los certificados emitidos en Tenerife en 2008 fueron 375, estos datos corresponden sólo a las respuestas de seis certificadoras de un total de diez.
- Respecto al total de los certificados, el porcentaje de los certificados nuevos es del 22%.
- Según el tipo de norma, los certificados más emitidos son los de Gestión de la Calidad y luego los de Sistemas de Gestión Medioambiental ; entre ambos suman un 82 % de los certificados.
- De entre los certificados de medio ambiente, la norma ISO14001 representa un (82 %), y la verificación de EMAS un 18%.

6. Los certificados acreditados por ENAC en Canarias en 2008

Puntos clave

- En el 2008, el número de certificados emitidos en toda Canarias fue de 733. Los certificados emitidos en Tenerife representan el 51 % del total de Canarias.
- En Canarias en 2008 los certificados nuevos (no renovaciones) representaron el 21 %, lo que supone un porcentaje similar al de Tenerife.

Conclusiones

- Tenerife representa más de la mitad del total de certificados de Canarias, el 51 % (esto según las informaciones de las certificadoras que realizan actividades en Tenerife).
- En Canarias en 2008 la proporción de los certificados nuevos respecto del total es similar al que existe en Tenerife



observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.es



Centro Insular
de Calidad
y Consumo
Responsable