



observatorio
calidad
de Tenerife

Informe sobre Empresas
Certificadas en la Isla de
Tenerife.
Fuente (Directorio del OCATEN).
Edición 2010



Centro Insular
de Calidad
y Consumo
Responsable



Por una Isla competitiva

Colabora



Servicio Canario
de Empleo
Gobierno de Canarias



Área de Economía y Competitividad
Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos

www.calidadtenerife.org

Índice del documento

1. Introducción al documento
2. Metodología
3. Conclusiones generales
4. Información de las certificación
 - Distribución de los certificados por norma
 - Distribución de los certificados ISO 9001, ISO 14001, EMAS por sector
 - Empresas certificadas por sector
 - Empresas certificadas por municipio
 - Empresas certificadas por número de certificados
5. Puntos clave y conclusiones

1. Introducción al documento

Los datos contenidos en este informe fueron obtenidos por el **Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo de Tenerife**, para la elaboración de un informe general de situación respecto a la situación de las empresas certificadas en la isla de Tenerife que figuran en el Directorio del Observatorio de la Calidad en la Isla de Tenerife (OCATEN).

Una de las funciones del Observatorio es el desarrollo y promoción de estudios y análisis de datos que permitan una visión global del nivel de desarrollo, tendencias, etc..en materia de gestión de calidad en la isla de Tenerife.

Este documento se centra en información referida a EMPRESAS CERTIFICADAS.

La información ha sido obtenida según los datos aportados por las empresas en el cuestionario de inscripción al OCATEN que figura en la Web www.calidadtenerife.org.

La recogida de la información y datos en este documento fue realizada durante el año 2009, y en la fecha en la que se emite este informe estimamos que la totalidad de las empresas del directorio suponen un 43,6% del total de certificaciones en la isla según los datos aportados por las entidades de certificación.

2. Metodología de estudio

El presente Informe pretende dar información general de las empresas certificadas en la isla que figuran en del directorio del observatorio, referidos a;

- Datos descriptivos básicos; Tamaño de las empresas, número de empleados, sedes, sector de principal de actividad, mercado en el que operan etc..
- Perfil de certificaciones; Número de certificaciones, Esquemas de Certificación.
- Opiniones: Ventajas e Inconvenientes generales, asociadas a la certificación.

La recogida de datos se realizó durante el **año 2009**, según la información facilitada en el cuestionario de inscripción al directorio del observatorio.

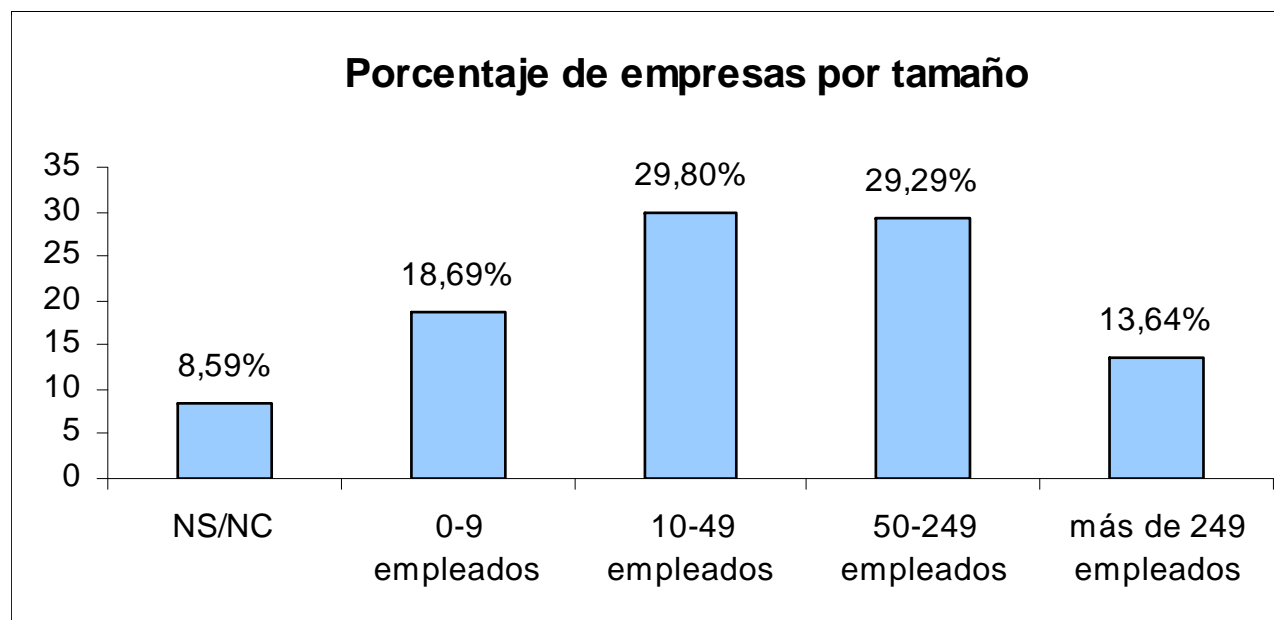
Los datos recopilados, han sido incorporados y tratados en la base de datos general del Observatorio de la Calidad en la Isla de Tenerife.

3. Conclusiones generales

Según los datos obtenidos, las empresas;

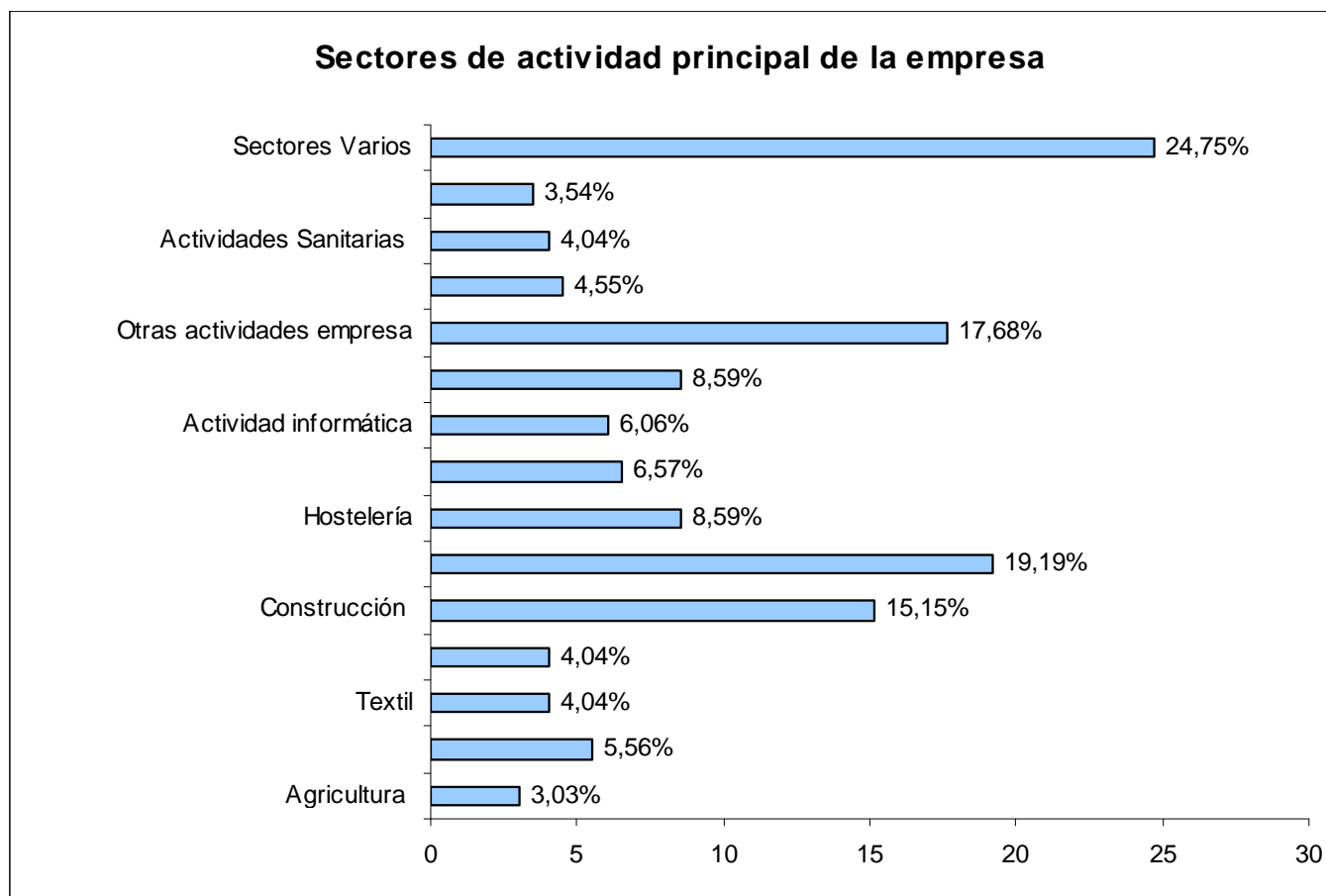
- Las 198 empresas que forman parte de este análisis poseen un total de 323 certificados.
- Un 73% de las empresas certificadas poseen un solo certificado, un 20% poseen dos certificaciones, el resto poseen 3 o más certificados por empresa
- Un 68% de las empresas que tienen dos certificados, poseen la norma ISO 9001 de Sistema de Gestión de Calidad y la norma ISO 14001 de Sistema de Gestión Medioambiental.
- Un 47% de los certificados se refieren a la norma ISO9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, un 18,51% de la Norma UNE175001 de requisitos de servicios en el pequeño comercio, y un 16,49% certificados de la norma ISO 14001 de Sistema de Gestión Medioambiental.
- Respecto a los sectores a los que pertenecen las empresas certificadas se encuentran en el sector comercio en un 28%, en otras actividades empresariales con un 18%, un 12% al sector construcción y en un 10% en hostelería.
- La mayor parte de las empresas certificadas se ubican en Santa Cruz de Tenerife 46,34%, un 11,89% en La Laguna y un 7,14% en Adeje.
- Un 43% de las empresas certificadas en Adeje se certifican con la norma UNE 182001 de Requisitos de servicios en Hoteles y Apartamentos Turísticos.

4. Información general de las Empresas: Tamaño de las Empresas Certificadas.



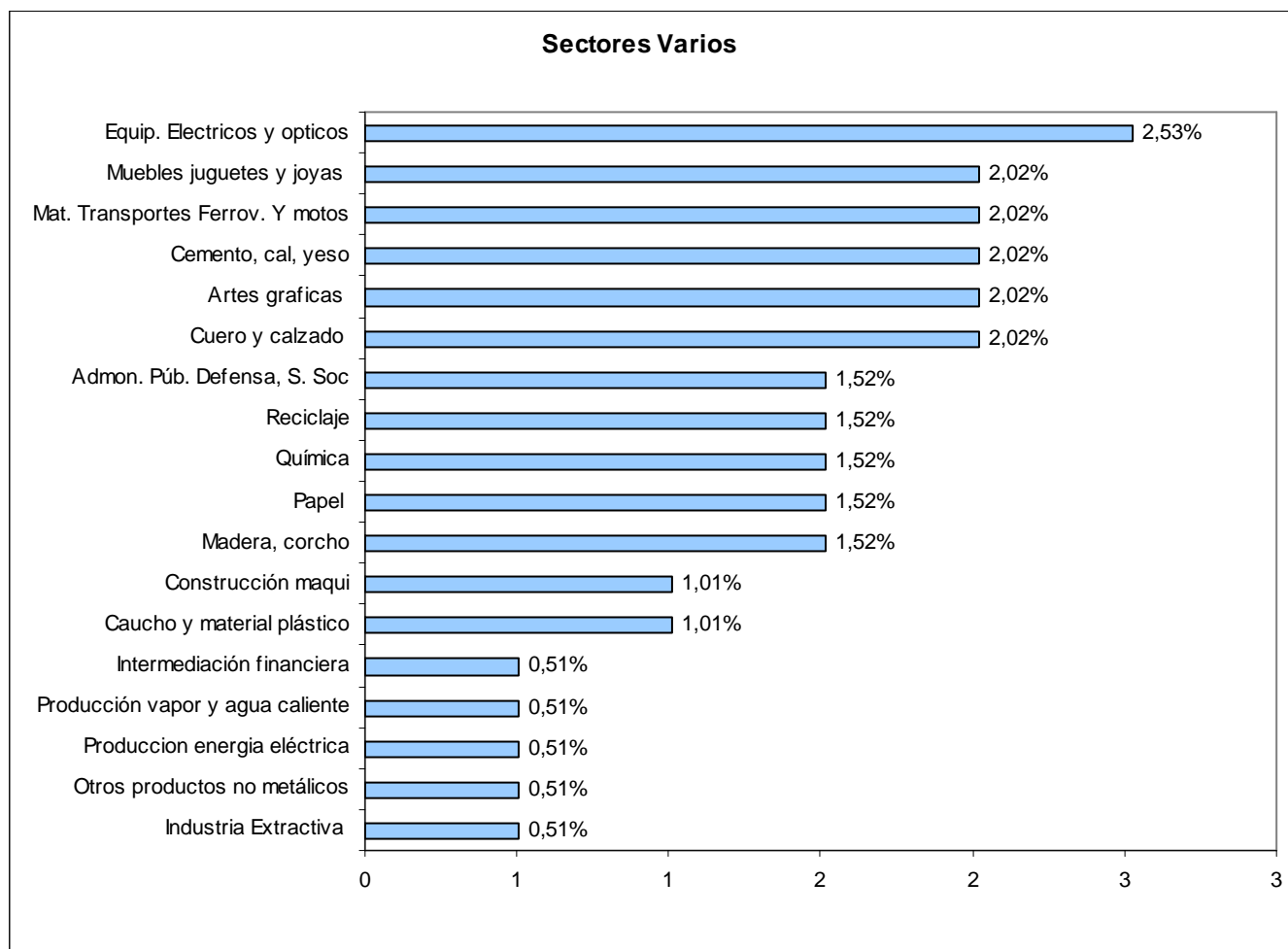
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas: Sectores de Actividad de las Empresas Certificadas(1).



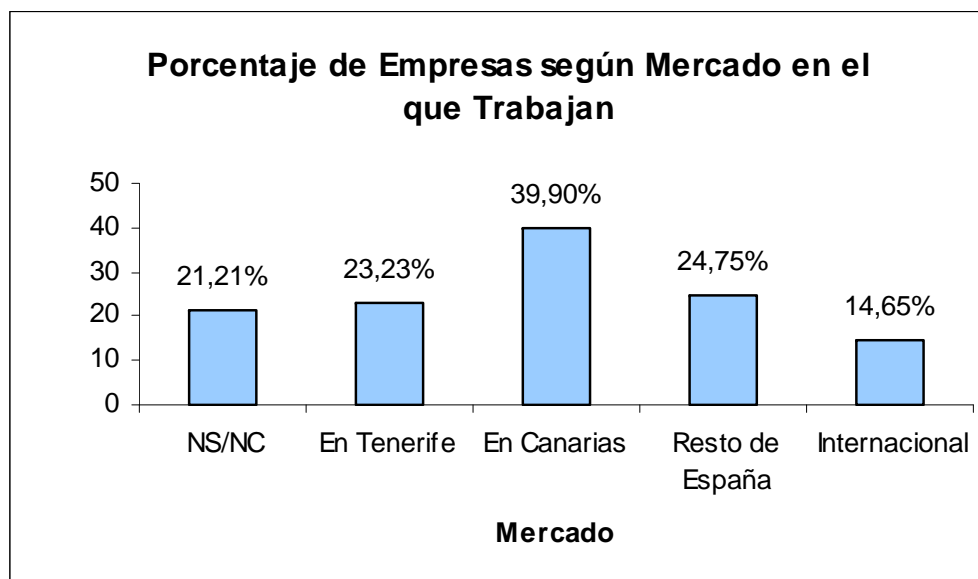
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas certificadas: Sector de Actividad (2). (Desglose Sectores Varios).



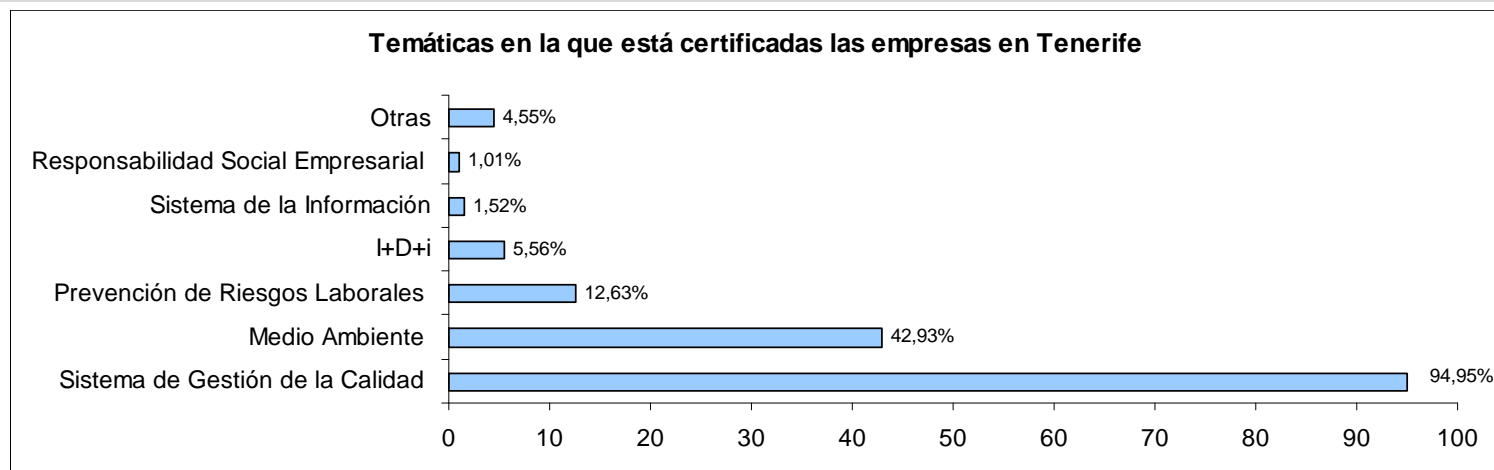
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas certificadas: Mercado en el que trabajan



Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

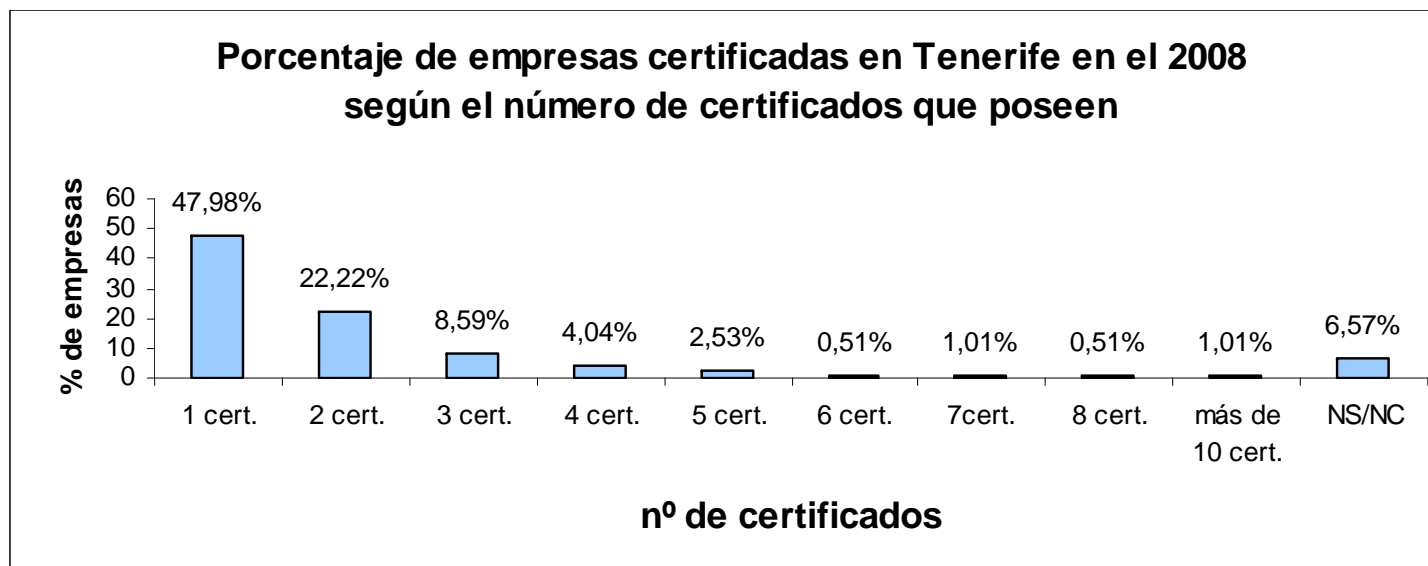
4. Información general de las empresas: Distribución de Certificados por Normas.



Temática	Nº	Porcentaje
Sistema de Gestión de la Calidad	188	94,95
Medio Ambiente	85	42,93
Prevención de Riesgos Laborales	25	12,63
I+D+i	11	5,56
Sistema de la Información	3	1,52
Responsabilidad Social Empresarial	2	1,01
Otras	9	4,55
Total	323	

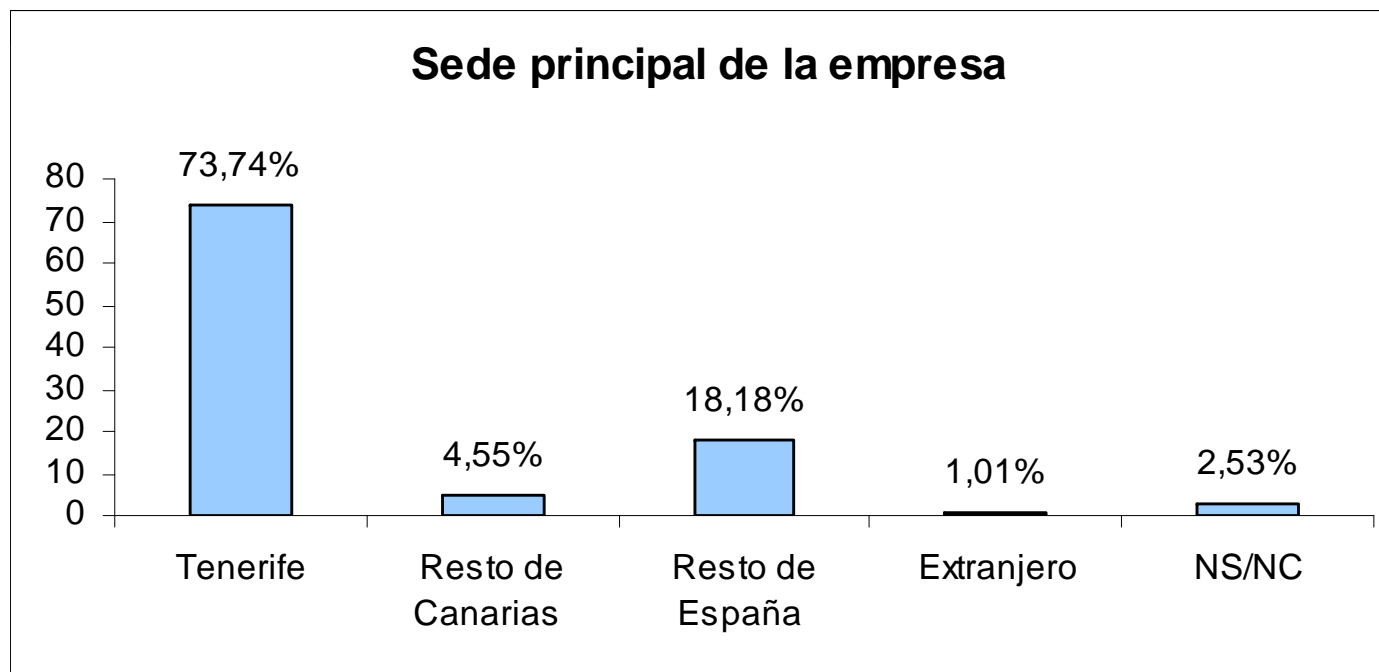
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas; Número de Certificados que poseen.



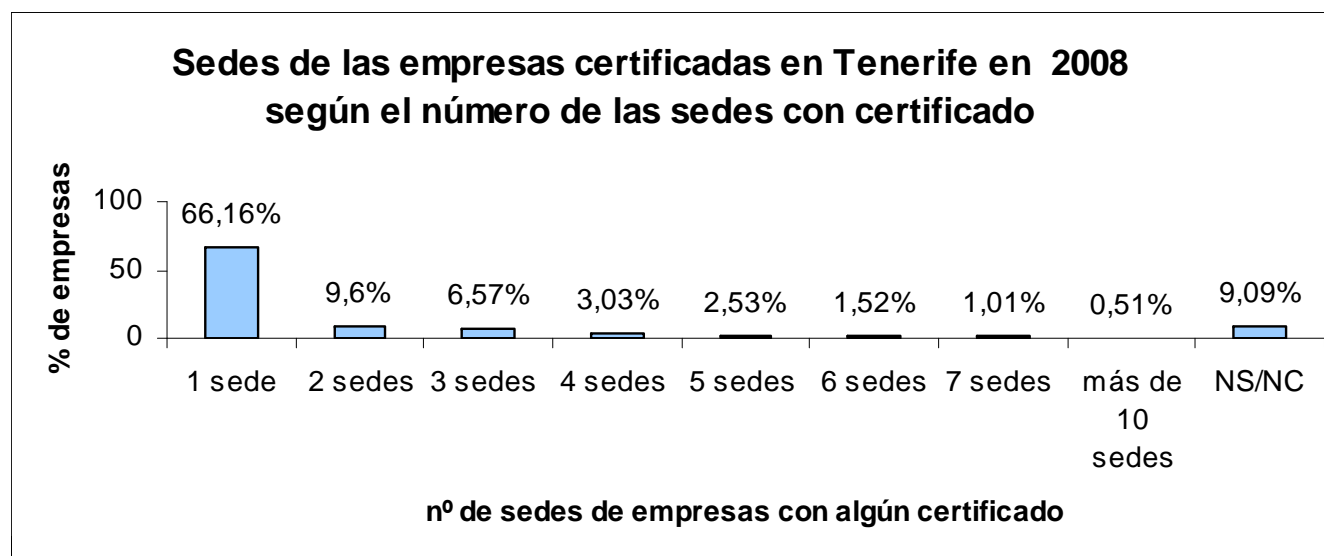
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas: Ubicación de Sede Principal.



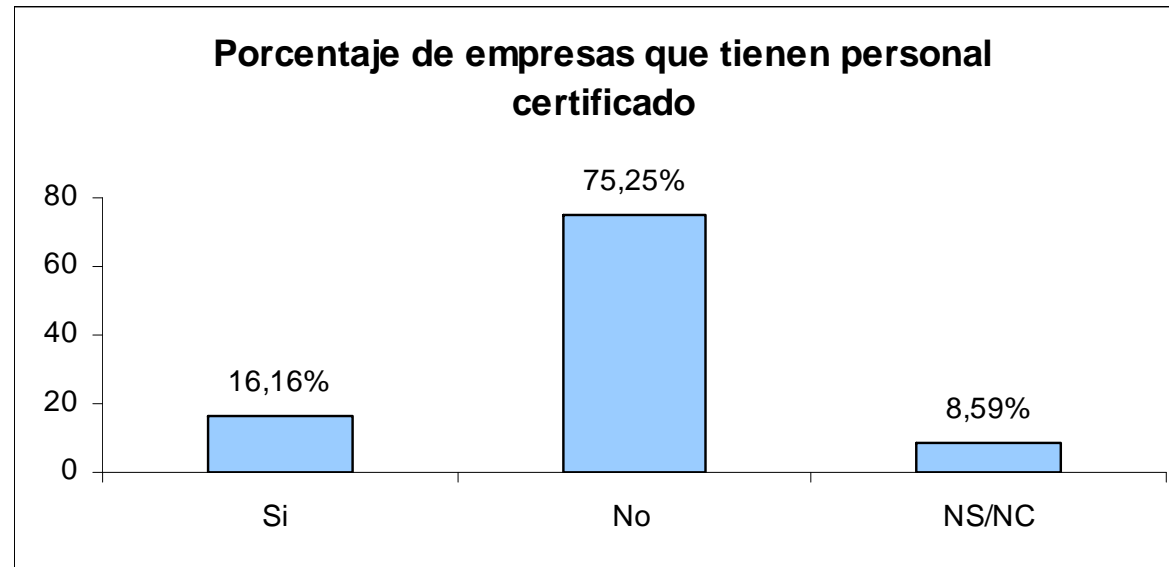
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas: Número de sedes de las empresas certificadas.



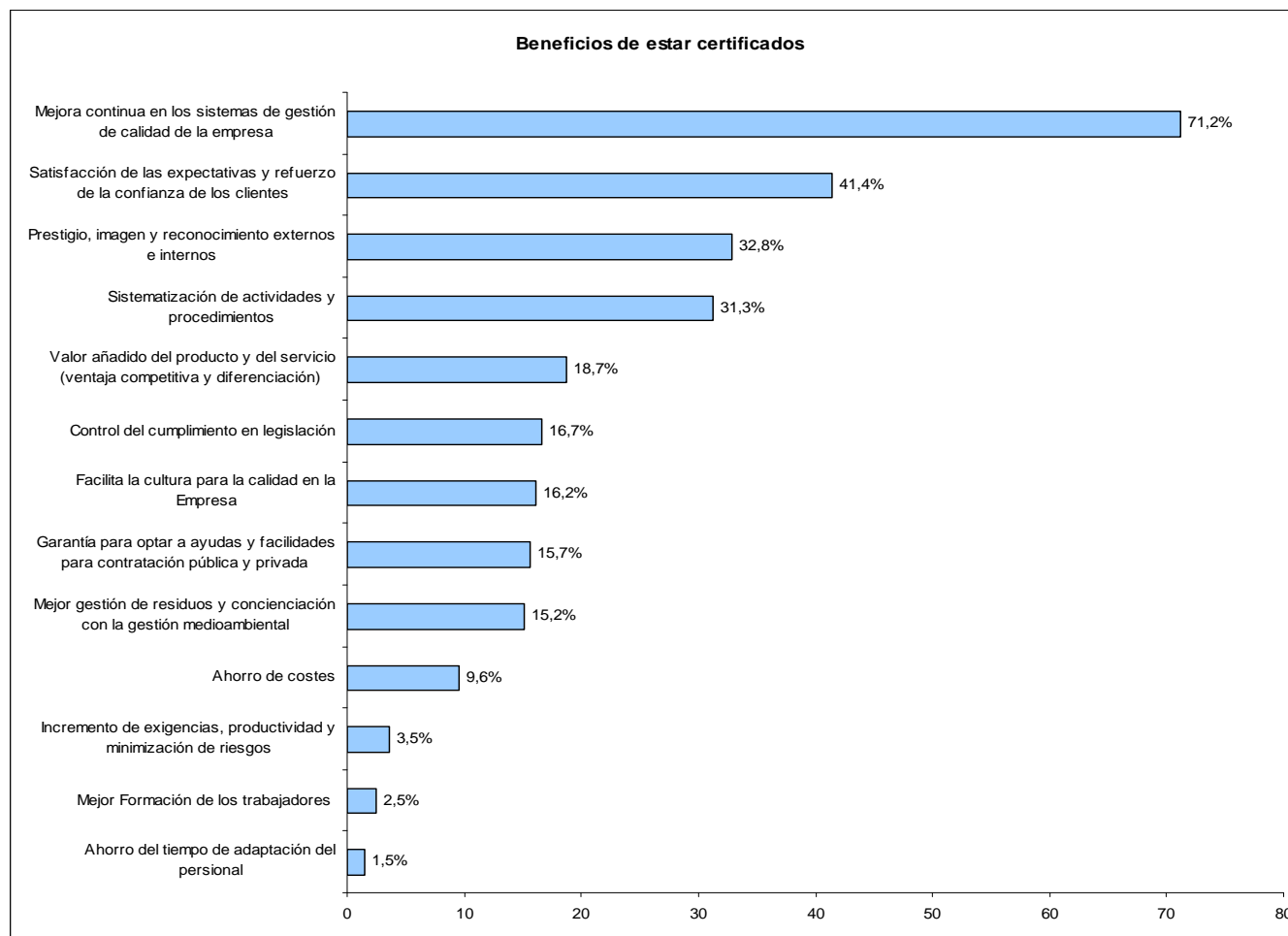
Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas: Porcentaje de Empresas que cuentan con personal Certificado.



Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

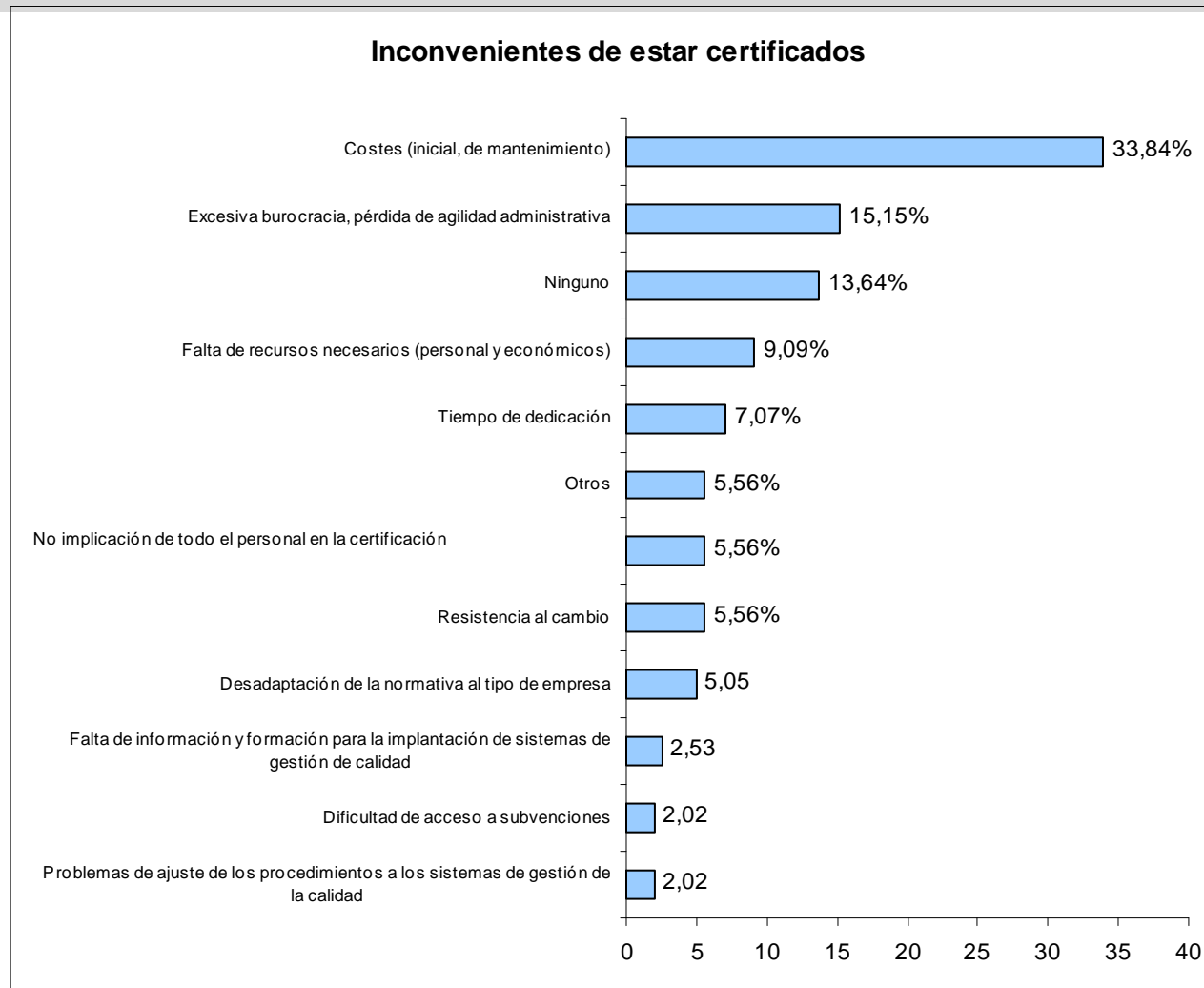
4. Información general de las empresas: Ventajas de la Certificación.



Base: Directorio de Empresas Certificadas.

Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

4. Información general de las empresas: Inconvenientes de la Certificación.



Base: Directorio de Empresas Certificadas.
Fuente: Observatorio Calidad de Tenerife 2009

Puntos clave y conclusiones

6. Información general de la certificación

Puntos Clave:

- El resto de normas representan un volumen de certificados sensiblemente menor: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHAS 18001 con 6,5%, Reglamento Medioambiental EMAS con 4,9% y Calidad en hoteles y apartamentos UNE 182001 un 4,2%.
- La norma con mayor número de certificados es la de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 (47,3% del total, es decir 350 certificados). Le siguen la norma de calidad en el pequeño comercio (UNE 175001) con 18,5% de certificados (137) y la norma del Sistema de Gestión Medioambiental con el 16,5 % de certificados (122).
- La gran mayoría de las empresas certificadas (el 73,4%) solo tiene un certificado lo que representan 397 empresas. Dos certificados tienen el 20,0% de las empresas (108 empresas). Hay que destacar que un 6,6% de las empresas, tienen 3 o más certificados.
- La mayoría de las empresas certificadas (el 46,3%) están localizadas en el municipio de Santa Cruz de Tenerife. En el municipio de La Laguna también se encuentran un porcentaje considerable de empresas, un 12%), y análogamente en el de Adeje (un 7%). El resto de municipios tiene un número sensiblemente inferior de empresas certificadas.

6. Información general de la certificación

Puntos Clave (continuación):

- Los sectores de actividad con un mayor número de empresas certificadas son el comercio (el 28,5% de empresas, es decir 154), Otras actividades empresariales (18,7%, 101 empresas), Construcción (12,2%, 66 empresas), y Hostelería (10,2%, 55 empresas). El resto de sectores representan menor cantidad de certificados.
- Los certificados de Sistemas de Gestión de la Calidad (que son 350 en total) se distribuyen principalmente en los sectores de otras actividades empresariales (25,1% , es decir 88 certificados), comercio (18,9%, 66 certificados) y construcción (17,4%, 61 certificados).
- Los certificados de Sistemas de Gestión de Medioambiental ISO 14001 (122 en total) se distribuyen principalmente en los sectores de comercio (24,6%, que representan 30 certificados), otras actividades empresariales (25,1%, 21 certificados), y construcción (17,4%, 16 certificados).
- Los certificados del reglamento medioambiental EMAS (36 en total) se distribuyen principalmente en los sectores de hostelería (36,1%, que representan 13 certificados), y otras actividades empresariales (16,7%, 6 certificados).



observatorio
calidad
de Tenerife

www.calidadtenerife.org

Cabildo Insular de Tenerife

Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos

Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable



Colabora:

