



Del 8 al 14 de noviembre de 2010

XVI Semana Europea de la Calidad

**Calidad,
un factor de éxito**

www.calidadtenerife.org



Centro Insular
de Calidad
y Consumo
Responsable

Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos



observatorio
calidad
de Tenerife

Del 8 al 14 de noviembre de 2010

XVI Semana Europea de la Calidad

Calidad, un factor de éxito

www.calidadtenerife.org



PROGRAMA

Centro Insular De Calidad y Consumo Responsable



El Observatorio de la Calidad de Tenerife

Una herramienta del Cabildo para promover la mejora y la cultura de la calidad

- Guía: ¿cómo puede iniciarse mi empresa en el sistema de gestión de calidad ISO 9001?
- Herramienta de autoevaluación de la gestión de calidad en mi empresa (basado en ISO 9001)

www.calidadtenerife.org

Lunes 8 de noviembre

De 11.00 a 12.00 h

• **Presentación a los medios de comunicación**

Novedades del Observatorio de la Calidad de Tenerife

Martes 9 de noviembre

De 11.00 a 14.00 h

• **Jornada técnica**

“Calidad, un factor de éxito”



Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos



Del 8 al 14 de noviembre de 2010

XVI Semana Europea de la Calidad

Calidad, un factor de éxito

www.calidadtenerife.org



Jornada técnica “Calidad, un factor de éxito”

Dirigida a gestores y personal técnico de asociaciones, confederaciones empresariales, fundaciones, federaciones empresariales y colegios profesionales de la Isla de Tenerife



observatorio
calidad
de Tenerife

Martes 9 de noviembre

De 11.00 a 14.00 h

Sede del Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable del Cabildo Insular de Tenerife. C/ San Agustín, nº 15. La Laguna

Contacto: teléfono 922 314 500

Inscripción: Gratuita, hasta el 8 de noviembre

Es necesario confirmación de asistencia (**plazas limitadas**)

Enviar un correo electrónico adjuntando la ficha de inscripción a:
observatorio@tenerife.es

Se enviará un correo electrónico confirmando su plaza en las jornadas técnicas
A la finalización del acto se hará entrega de un diploma de asistencia

PROGRAMA

- 11:00 Bienvenida y entrega de documentación
- 11:15 Principios fundamentales de la Gestión de la Calidad
- 12:00 Como iniciarse en el mundo de la Calidad
- 13:00 Herramienta de autoevaluación del sistema de gestión de calidad ISO 9001
- 14:00 Fin de acto



Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos



Por una Isla competitiva



www.calidadtenerife.org



Área de Economía y Competitividad

Dirección Insular de Innovación y Desarrollo de Proyectos
Servicio Técnico de Innovación y Desarrollo de Proyectos

