



observatorio
calidad
de Tenerife

Semana de la Calidad 2013

Made in Quality: Made in Spain

Día del acto: 14 de noviembre
Otros actos: 11-17 de noviembre

Semana de la Calidad 2013

Jueves 14 de noviembre

De 10.00 a 13.00 h

Museo casa Lercaro c/San Agustín, 22.
38201 San Cristóbal de La Laguna

Más información e inscripciones

(aforo limitado):

922 445 710 - observatorio@tenerife.es

www.calidadtenerife.org



El **Cabildo de Tenerife** organiza con motivo de la Semana Europea de la Calidad un acto el próximo jueves 14 de noviembre.

Programa

- 09:45 h Recepción de asistentes
- 10:00 h Inauguración
- 10:15 h Norma UNE-ISO 39001:2012 (Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial)
- 11:15 h El modelo EFQM ¿qué me aporta como herramienta de gestión y de marketing?
- 12:00 h Debate y clausura

Participantes

Presenta:

Efraín Medina. Consejero Insular del Cabildo de Tenerife
Área de Empleo, Desarrollo Económico, Comercio y Acción Exterior

Ponentes:

Francisco Hidalgo Muñiz. Auditor Jefe de Applus + Certification (B.U. Certificación de Sistemas)

Alberto Benavente Ruiz. Responsable de Producto EFQM (Bureau Veritas)

Otras actuaciones:

Curso: Calidad asistencial y seguridad del Paciente: Modelos y normas de referencia.

Curso: Auditor jefe en sistemas de gestión ambiental ISO 14001:2004 (Certificado por IRCA)

Acuerdo Cabildo - AENOR para promover el acceso de las empresas a las normas UNE

Organiza:



**Área de Empleo, Desarrollo Económico, Comercio y
Acción Exterior**

Servicio Técnico de Empleo, Desarrollo Económico y Comercio



observatorio
calidad
de Tenerife

Colaboran:

Applus⁺
certification



M
MUSEOS DE TENERIFE

